

Daikin Europe N.V. TAKUUEHDOT

Koskee laitteita, jotka on ostettu 1. Marraskuuta 2019 tai sen jälkeen (ja korvaa kaikki aiemmat versiot)

Koskee kaikkia Daikin Europe N.V:n suoria asiakkaita.

1. Sisältö:

Daikin Europe N.V. (jäljempänä ”Daikin”) myöntää korvauksen viallisista osista, jotka johtuvat materiaalin ja (kokoonpanon aikaisen) työn valmistusvirheestä ajanjaksolla:

”X” vuotta asennuspäivämäärästä tai ”X + 0,5” vuotta lähetyspäivämäärästä sen mukaan, kumpi ajanjakso päättyy ensin (jäljempänä ”X” tai ”X,5” vuotta).

Edellä mainittu ajanjakso ”X” määräytyy laitetyypin mukaan seuraavan taulukon mukaisesti:

Tuotteet	Takuuaika (X)	Huomautus
Ilman käsittely		
Split	3 vuotta	
Ilman puhdistus	3 vuotta	
Sky Air	3 vuotta	
VRV	3 vuotta	
Paketti	3 vuotta	
Ilmanvaihto	3 vuotta	
Marine tuotteet	1 vuosi	
Päivitys- ja jälkiasennussarja	1 vuosi	Esimerkki: VRV-kompressorin jälkiasennus
Vedenjäähdyttimet		
Daikin Applied Europe -vedenjäähdyttimet	2 vuosi	Valmistaja: Daikin Applied Europe (Cecchina, Italia). Käyttöönoton saa suorittaa vain valtuutettu asentaja (katso lisätietoja alta)
Muut vedenjäähdyttimet	3 vuotta	
Modular L Pro & Smart	3 vuotta	
Puhallinkonvektoriyksiköt	3 vuotta	Daikin fancoil
Lämmitys		
Aurinkokeräimet	5 vuotta	
Lämminvesivaraajat/lämpövaraaja	3 vuotta	
Muu	3 vuotta	
Ilmavesi ja maalämpöjärjestelmät	3 vuotta	

- 1.1. Seuraavien laitteiden on täytettävä seuraavat vaatimukset, jotta takuu on voimassa:
- Daikin Applied Europe -vedenjäähdyttimet
 - Conveni-pack-kylmäsäilytysyksiköt.

Lisävaatimukset:

- ✦ Käyttöönoton suorittavalla asentajalla on oltava Daikin tai sen tytäryhtiön valtuutus kyseisen laitteen osalta.
 - ✦ Valtuutus tarkoittaa sitä, että asentaja on osallistunut Daikin tai sen tytäryhtiön järjestämään teoreettiseen ja käytännölliseen koulutukseen kyseisen laitteen osalta. Koulutukseen sisältyy yksi onnistunut käyttöönotto Daikin tai sen tytäryhtiön nimeämän toisen valtuutetun asentajan valvonnassa. Kaikki valtuutetut asentajat rekisteröidään Daikinilla.
 - ✦ Valtuutetun asentajan yritys ja valtuutettu asentaja sitoutuvat ylläpitämään asentajan hyvää osaamistasoa käyttöönotossa ja kyseisen laitteen tuntemuksessa osallistumalla rajoituksetta kursseille ja koulutukseen, tutustumalla edellä mainittuun laitteeseen liittyviin käyttöoppaisiin ja muuhun kirjalliseen aineistoon sekä suorittamalla käyttöönoton säännöllisin väliajoin.
 - ✦ Tärkeän korjauksen jälkeen (esimerkiksi ohjaimen, kompressorin tai lämmönvaihtimen vaihto) on suoritettava uusi käyttöönotto, joka on myös annettava valtuutetun asentajan tehtäväksi.
 - ✦ Yritys sitoutuu siihen, että valtuutettu asentaja toimii aina käyttöönoton aikana valmistajan teknisessä aineistossa kuvattujen vaatimusten mukaisesti.
 - ✦ Näiden lisävaatimusten täytyy täytyä myös silloin, kun edellä mainituista laitteista tehdään laajennettu takuusopimus (= pidennetty laitteistoa koskevien takuuvaatimusten käsittelymaksuaika).
- 1.2. Jos laitteet saapuvat perille rikkiinäisinä (eli laite ei toimi käyttöönoton jälkeen valmistusvirheen vuoksi), vain viallisista osista voidaan vaatia korvausta, koska kokonaista laitetta ei korvata.
- 1.3. Daikin myöntää takuukorvauksen vain seuraavista:
- ✦ Laitteet, jotka on kytketty Daikin valtuuttaman yhdistelmän mukaisesti.
 - ✦ Laitteet, joita käytetään Daikin valtuuttamaan tarkoitukseen.
- 1.4. Daikin ei myönnä korvausta seuraavista:
- ✦ Toimitetut varaosat. Kun varaosa sisältyy laitteeseen tai päivityssarjaan, jota takuu edelleen koskee, varaosasta tulee automaattisesti osa laitetta. Toimitetun varaosan takuu on yhtä pitkä kuin laitteen takuu.
 - ✦ Kylmäaine.
 - ✦ Vahingot, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, asennus- tai sovellusvirheistä, tavanomaisesta kulumisesta (esimerkiksi suodattimet, paristot ja varokkeet) tai huollon laiminlyönnistä.
 - ✦ Tilanne, jossa tytäryhtiö on jatkanut loppukäyttäjän takuuta asiakkaan rekisteröimiseksi Stand By Me -järjestelmään.

2. Seuraukset asentajille

Takuuehdot toimivat pohjana järjestelmän kokonaistakuulle, jota asentajan tulee tarjota asiakkaalle (loppukäyttäjä/asiakas).

Daikin suosittelee, että loppukäyttäjälle/asiakkaalle tarjotaan huoltosopimusta, jolla varmistetaan säännölliset tarkastukset ja laitteiston häiriötön toiminta.

3. Reklamaatioaika

Vain reklamaatiot, jotka on toimitettu Daikinille kolmen kuukauden kuluessa huolto pyynnön aiheena olevasta tapahtumasta, otetaan huomioon. Tämän ajan jälkeen esitetyt takuuvaatimukset hylätään automaattisesti.

4. Mitä takuukorvaus kattaa

Laitteistoa koskevien takuukorvaus kattaa kyseisten osien arvon EX WORKS hintojen mukaisesti.

Jos tarvittavia osia ei ole asiakkaan varastossa, ne täytyy tilata, maksaa ja lähettää. Kuukausittaisen korvausten sulkemisen jälkeen tarvittavien osien arvo korvataan, kun reklamaatio on käsitelty.

Kaikki EU:n ulkopuoliset asiakkaat [poislukien Itsenäisten valtioiden yhteisön (IVY) maat – erityisesti Armenia, Azerbaidzan, Valko-Venäjä, Kazakstan, Kirgisia, Moldovan tasavalta, Venäjän federaatio, Tadzikistan, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Georgia] voivat vaatia tuontitulleja (poislukien viivästykset) tulliviranomaisten asiakirjojen perusteella (muista toimittaa englanninkielinen käännös).

5. Miten laadin reklamaation ?

Jos haluat lisätietoja, lähetä sähköpostia osoitteeseen service@daikin.fi

6. Miten ja milloin vialliset laitteet/osat tulee palauttaa?

Daikin pidättää itsellään oikeuden seuraaviin:

- ✦ Pyyntö palauttaa laite/osa, josta haetaan takuukorvausta.
- ✦ Hylätä asiaan liittyvän vaatimuksen, kun palautetun osan tutkinnassa ilmenee, ettei kyseessä ollut takuunalainen vika.
- ✦ Hylätä asiaan liittyvä vaatimus siitä hetkestä alkaen, kun jotakin alla mainittua palautusehtoa ei noudateta.
- ✦ Daikin päättää, tuleeko laite/osa palauttaa ensimmäisen 3 kuukauden aikana. Tämän vuoksi asiakkaan tulee säilyttää reklamaation kohteena oleva laite/osa, kunnes päätös on tehty.

Palautusehdot:

- ✦ Suoralle asiakkaalle ilmoitetaan kustakin laitteen/osan palautuspyynnöstä palautuksen tunnistenumeraalla.
- ✦ Suora asiakas ei saa palauttaa laitetta/osaa, ellei Daikin ole pyytänyt sitä etukäteen.
- ✦ Laitteita/osia, jotka on palautettu ilman kelvollista tunnistenumeroa, ei käsitellä, ja ne palautetaan suoralle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella.
- ✦ Laite/osa on palautettava viimeistään kahden kuukauden kuluessa pyynnön päivämäärästä. Kahden kuukauden jälkeen palautettuja laitteita/osia pidetään palauttamattomina.
- ✦ Kuljetusvaurioiden estämiseksi palautettavat laitteet/osat on pakattava alkuperäistä pakkausta vastaavalla tavalla.
- ✦ Palautuskuljetus järjestetään ja maksetaan ennalta ei-kiireellisenä toimituksena. Kuljetuskustannuksia voidaan vaatia takaisin kuukauden kuluessa lähetyksestä toimintaohjeiden mukaisesti. Jos haluat lisätietoja toimintaohjeista, lähetä sähköpostia osoitteeseen service@daikin.fi
- ✦ Daikin hävittää vialliset laitteet/osat tutkittuaan ne.