



KÄYTTÖOHJE

NILAN COMPACT PC EK9



CTS 602

1.12.2014
v 1.0



 **NILAN**
LÄMPÖPUMPUT



JOHDANTO

Tämän oppaan tarkoitus on antaa lyhyt ja selkeä kuvaus CTS 602 -ohjausyksikön valikoista ja niiden eri asetuksista.

Oppaassa voi olla toimintoja ja ominaisuuksia, jotka eivät sisälly tilaamaasi järjestelmään.

Ellei otsikoissa toisin ilmoiteta, kuvaukset koskevat kaikkia sivulla 4 lueteltuja järjestelmiä.

Tarkista, että laitteen mukana on toimitettu seuraavat asiakirjat:

- Asennusohjeet
- Käyttöohje CTS 602 -ohjausyksikölle (tämä opas)
- Kytkenäkaavio
- Varolaiteryhmä käyttövedelle

SISÄLLYS- LUETTELO

2	Johdanto
3	Aluksi
4	Järjestelmätyypit
4	Turvallisuusohjeet ja määräykset
7	Lämpötila-anturien yleiskuvaus
8	Ohjausyksikkö
9	Valikkojen yleiskuvaus
10	Käyttötila
11	Päävalikko
12	Hälytysten tarkastelu
14	Tietojen tarkastelu
15	Etäkytkinasetukset
16	Päivämäärä ja aika
17	Viikko-ohjelma
19	Tuloilman lämmitys
20	Lämmin vesi
21	Viilennys
22	Kosteus
23	CO ₂
24	Ilmanvaihto
25	Ilmansuodatin
26	Lämpötilan säätö
27	Kieli
28	Asetus EK-lisälämmitysosalle
28	Vianetsintä
28	Suodattimien vaihto
29	Teknisiä arvoja
30	Huolto
30	Energiansäästämisohjeita
31	Asennus- ja huolto-ohje
32	Vinkkejä
33	NILAN-lämpöpumpun takuuehdot

ALUKSI

Järjestelmä toimitetaan käyttövalmiina.

Tehdasasetukset soveltuvat useimpiin käyttötarkoituksiin, joten muita kuin päävalikossa olevia asetuksia ei ole tarvetta muuttaa. Päävalikko on kuvattu sivuilla 8 ja 9.

Hälytyskoodi 21: Laite antaa hälytyksen SET AIKA sähkökatkoksen yhteydessä ja kun laitteeseen kytketään virta ensimmäisen kerran. Aseta aika, päiväys ja kuukausi.

JÄRJESTELMÄ- TYYPIT

Ohjausyksiköt on suunniteltu käytettäväksi seuraavien järjestelmien kanssa. Alla olevassa kuvassa on lueteltu eri mallien ominaisuudet.

Nro	Tyyppi	Tuloilman lämmitys	Kompressor	Käyttöveden lämmitys	Täydentävä lämmitys aurinkopaneeleilla	Täydentävä lämmitys maalämmöllä	Jäähdytys kompressorilla	Ohituspelti	Mahdollisuus lisälämmittimeen	EK-lämmitysyksikkö
1	Compact PC	●	●	●			●	●	●	
2	Compact PC MLP	●	●	●		●	●	●	●	
3	Compact PC Sol	●	●	●	●		●	●	●	
4	Compact PC EK9	●	●	●			●	●	●	●

Kuva 1: Järjestelmätyypit

TURVALLISUUSOHJEET JA -MÄÄRÄYKSET

1. Turvallisuusohjeet ja varoitukset

Lämpöpumpun asentajan on oltava ammattiasentaja, joka vastaa voimassa olevien normien ja määräysten noudattamisesta. Emme ota mitään vastuuta tämän ohjeen noudattamatta jättämisestä aiheutuvista vahingoista.

- Noudata Nilan-lämpöpumpun asennuksessa yleisiä turvallisuusohjeita ja varoituksia, jotka on otettava huomioon ennen kutakin toimenpidettä.

1.1. Varoitusten luokittelu

Varoitukset on luokiteltu seuraavasti varoitusmerkein ja huomiosanoin mahdollisen vaaran vakavuuden mukaisesti:

Varoitusmerkki	Huomiosana	Selitys
	Vaara!	Välitön hengenvaara tai vakavien henkilövahinkojen vaara.
	Vaara!	Sähköiskun aiheuttama hengenvaara.
	Varoitus!	Lievien henkilövahinkojen vaara.
	Varo!	Materiaalivaurioiden tai ympäristöhaittojen vaara.

1.2. Varoitusten jäsentely

Varoitukset voi tunnistaa niiden ylä- ja alapuolella olevasta erotusviivasta. Ne rakentuvat seuraavan perusperiaatteen mukaisesti:



Huomiosana!

Vaaran laatu ja aiheuttaja!

Vaaran laatua ja aiheuttajaa koskeva selitys.

· Toimenpiteet, jolla vaara ehkäistään..

2. Tarkoituksenmukainen käyttö

Nilanin lämpöpumput on valmistettu viimeisimmän tekniikan ja tunnustettujen turvateknisten säädösten mukaisesti. Epäasiallisesta tai epätarkoituksenmukaisesta käytöstä voi kuitenkin aiheutua käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle loukkaantumis- tai hengenvaara, tai se voi johtaa laitteiden toiminnan heikkenemiseen, toimintahäiriöihin ja muihin materiaalivehinkoihin.

Tätä laitetta ei ole tarkoitettu sellaisten henkilöiden (lapset mukaan lukien) käytettäväksi, joiden fyysiset, sensoriset tai psyykkiset kyvyt ovat rajoittuneet tai joilla ei ole asian edellyttämää kokemusta ja/tai tietoa. Poikkeuksena on ainoastaan tilanne, jossa käyttöä valvoo kyseisten henkilöiden turvallisuudesta vastaava henkilö tai jossa kyseiset henkilöt ovat saaneet turvallisuutta valvovalta henkilöltä ohjeet, kuinka laitetta tulee käyttää.

Lapsia tulee valvoa, jotta voidaan olla varmoja, että he eivät leiki laitteella.

Nilan-lämpöpumput on tarkoitettu ainoastaan kotitalouskäyttöön. Muu käyttö, erityisesti kaupallinen tai teollinen käyttö, katsotaan tarkoituksenvastaiseksi käytöksi.

Laitteet on tarkoitettu lämmöntuottajaksi suljettuihin seinä- ja lattialämmitysjärjestelmiin sekä lämpimän veden valmistukseen ja ilmastointiin. Muu tai tätä laajempi käyttö katsotaan tarkoituksenvastaiseksi käytöksi. Valmistaja/toimittaja ei vastaa siitä aiheutuvista vahingoista. Vastuu on yksin käyttäjällä. Laitteet on tarkoitettu käytettäväksi sähköverkossa, jonka verkkoimpedanssi Z_{maks} siirtopisteessä (talon liitäntä) on enintään 0,16 ohmia.

Tarkoituksenmukaiseen käyttöön kuuluu myös seuraavien noudattaminen:

- käyttö- ja asennusohjeet
- kaikki muut pätevät asiakirjat

Laitteiden asentajan on oltava pätevä ammattilainen, joka vastaa voimassa olevien määräysten, säädösten ja direktiivien noudattamisesta.

Laitteen väärinkäyttö on kielletty!

3. Yleiset turvallisuusohjeet

Noudata Nilan-lämpöpumppua asentaessasi seuraavia turvallisuusohjeita ja -määräyksiä:

- Lue nämä asennusohjeet läpi huolellisesti.
- Suorita vain näissä asennusohjeissa kuvatut toimenpiteet.

Räjähdyksen ja tulipalojen välttäminen

Nestemäinen ja kaasumainen etanolikeruuliuos syttyy helposti palamaan. Räjähdyssalttiiden höyry-/ilmaseosten muodostuminen on mahdollista.

- Suojaa laitetta kuumuudelta, kipinöiltä, avotulelta ja kuumilta pinnoilta.

Lämpöpumpun rakenneosissa voi esiintyä korkeita lämpötiloja.

- Älä kosketa lämmityslaitteiston eristämättömiä putkeja.
- Älä irrota kotelon vaippoja.

Sähköiskun välttäminen

- Katkaise aina kaikki virransyötöt kaikinapaisesti ennen sähköasennus- ja huoltotöitä.
- Varmista sähköpiirien jännitteettömyys.
- Varmista, etteivät ne pääse kytkeytymään päälle tahattomasti.

Vaurioiden välttäminen

Epäkelvot pakkas- ja korroosiosuoja-aineet voivat vaurioittaa lämmityspiirin tiivisteitä ja muita rakennneosia. Tämä voi johtaa siihen, että epätiiviestä kohdista pääsee vuotamaan vettä. > Lisää lämmitysveteen ainoastaan sallittuja pakkas- tai korroosiosuoja-aineita

Vain E- ja Compact-sarja

Jos veden laadussa on puutteita, lämpöpumpun imukaivo, putket ja lauhdutin voivat vaurioita.

- Varmista, että laitteistoon pumpattavan pohjaveden laatu on riittävä.
- Tarkista suojanodi säännöllisin väliajoin

4. Kylmäaineeseen liittyvät turvallisuusohjeet

Terveyshaittojen välttäminen

Lämpöpumppu toimitetaan R134A-kylmäaineella täytettynä. R134A ei ole palo- eikä räjähdysvaarallinen aine.

Normaalikäytössä ja -oloissa R134A-kylmäaineesta ei aiheudu mitään vaaroja. Vääränlainen käyttö voi kuitenkin aiheuttaa vaurioita. Laitteesta karkaava kylmäaine voi johtaa paleltumiin, jos vuotokohtaa kosketetaan. Runsaasti hengitettynä kylmäaine voi aiheuttaa tukehtumisen tai vahingoittaa hengitystä, sydäntä ja hermostoa.

- Jos kylmäainetta vuotaa ulos, älä koske lämpöpumpun mihinkään rakenneseaan.
- Älä hengitä kylmäainekierron epätiiviestä kohdista vuotavia höyryjä tai kaasuja.
- Vältä iho- ja silmäkosketusta kylmäaineen kanssa.
- Jos kylmäainetta joutuu iholle tai silmiin, ota yhteys lääkäriin.

Ympäristövaarojen välttäminen

Lämpöpumppu sisältää kylmäainetta R134A. Kylmäainetta ei saa päästää ilmakehään. R134A on haitallista otsonikerrokselle ja sen GWP on 1300 (GWP = Global Warming Potential). Jos ainetta pääsee ilmakehään, sen vaikutus on 1300-kertainen luonnolliseen CO₂-kasvihuonekaasuun verrattuna

Ennen lämpöpumpun hävittämistä sen sisältämä keruuliuos on valutettava kierrätysäiliöön ehdottomasti huoltoventtiilin kautta. Huollon yhteydessä uutta kylmäainetta (katso määrä tyyppikilvestä) saa lisätä ainoastaan huoltoventtiilin kautta. Mikäli laite täytetään muulla kuin suositetulla kylmäaineella R134A, koko takuu mitätöityy eikä käyttöturvallisuutta enää taata.

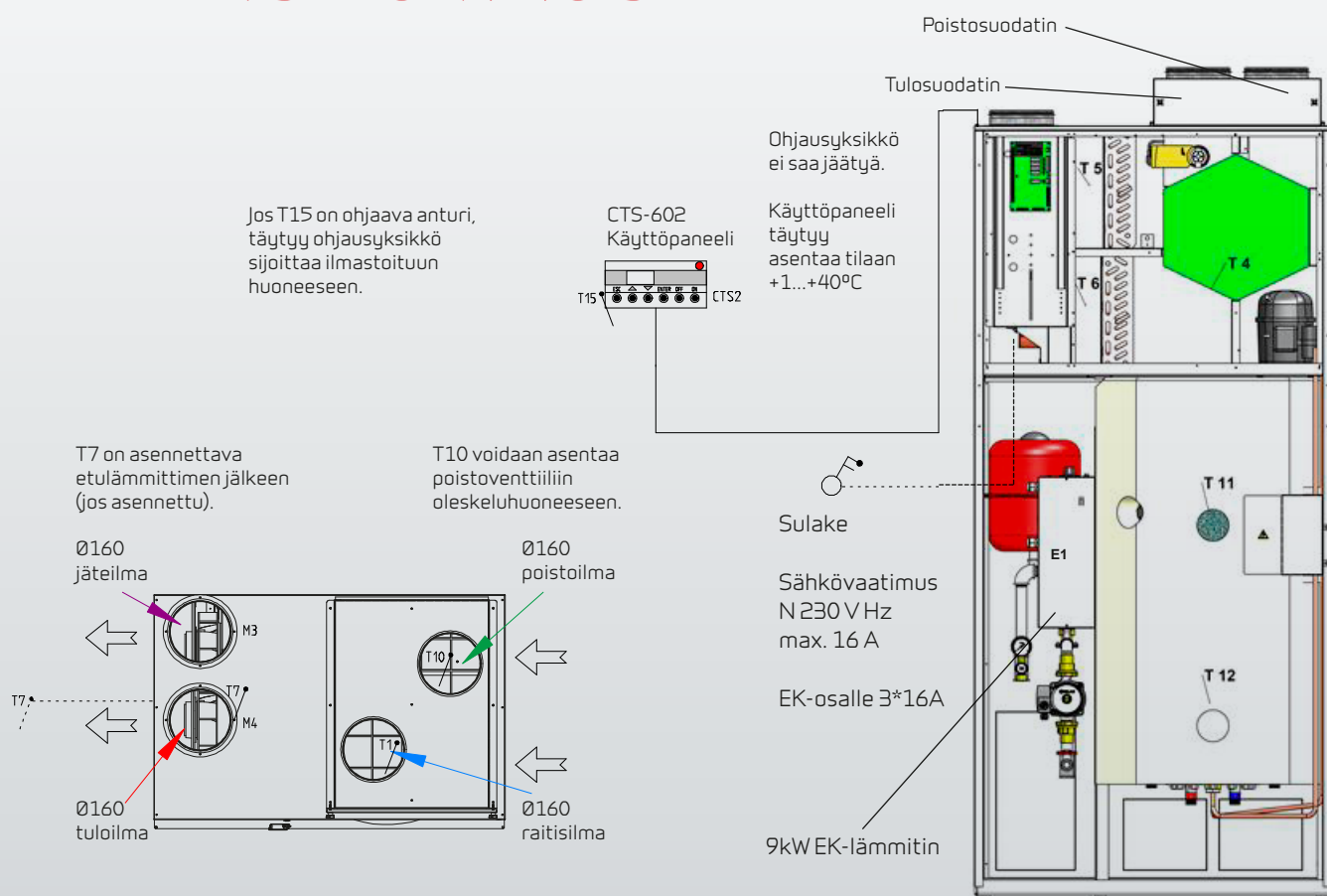
- Varmista, että vain asiamukaisia suojavarusteita käyttävä ammattihenkilöstö tekee kylmäainepiirin huoltotoimenpiteitä ja liitäntöjä.
- Anna vain ammattihenkilökunnan hävittää lämpöpumpun sisältämä kylmäaine tai huolehtia sen määräystenmukaisesta kierrätyksestä.

5. Määräykset, säädökset, direktiivit

Lämpöpumpun ja lämminvestivaraajan sijoittamisessa, asentamisessa ja käyttämisessä tulee noudattaa erityisesti seuraavia paikallisia asetuksia, määräyksiä, sääntöjä ja direktiivejä, jotka koskevat

- Sähköliitintä
- Sähköntoimittajaa
- Vesilaitosta
- Maalämmön käyttöä
- Lämpölähteiden ja lämmityslaitteistojen liittämistä
- Energian säästämistä
- Hygieniaa

LÄMPÖTILA-ANTURIEN YLEISKUVAUS



Kuva 2: Anturien sijainti Compact PC -laitteissa

Kuvassa 2 olevien anturien selite:

- T1 on ulkolämpötila-anturi
- T4 on vastavirtakennon lämpötila-anturi
- T5 on lauhduttimen lämpötila-anturi
- T6 on höyrystimen lämpötila-anturi
- T7 on lämpötila sähkö-/vesilämmittimen jälkeen
- T10 on poistoilman lämpötila-anturi
- T11 on käyttövesivaraajan yläosassa oleva lämpötila-anturi
- T12 on käyttövesivaraajan alaosassa oleva lämpötila-anturi
- T15 on lämpötila-anturi, joka sijaitsee CTS 602 -ohjausyksikössä

Eri anturien hetkelliset lämpötila-arvot voidaan lukea NÄYTÄ DATA -valikosta.

OHJAUSYKSIKKÖ



Kuva 3: CTS 602 -ohjausyksikön etupaneeli

Etupaneelin keltainen LED-merkkivalo osoittaa järjestelmän tilan:

Palaa jatkuvasti: kompressor on toiminnassa

Vilkkuu: järjestelmä on hälytystilassa

Ei pala: laite toiminnassa ilman kompressoria

Etupaneelissa on kaksirivinen näyttö; kummallekin riville mahtuu kahdeksan merkkiä. Ylärivillä näkyy asetuksen tai toiminnon kuvaus.

Alarivillä näkyy kyseisen asetuksen tai toiminnon asetusarvot.

Teksti pysyy näytöllä niin pitkään kuin järjestelmän virransyöttö on kytketty-nä. Tekstit pysyvät myös muistissa, vaikka järjestelmän virta kytketään pois päältä tai vaikka ohjausyksikköä ei ole käytetty vähään aikaan.

Valikkojen käyttö

Määrätyn asetuksen tai toiminnon muuttamiseksi asianomainen valikko on ensin selattava näytölle painamalla painiketta ▲ tai ▼.

Avaa valikko painamalla painiketta **ENTER**.

Muuta halutun parametrin asetusarvoa painamalla painiketta **ENTER**, kunnes asetusarvo alkaa vilkkua.

Aetusarvo voidaan nyt muuttaa haluttuun arvoon painikkeilla ▲ ja ▼.

Hyväksy uusi asetus painamalla painiketta **ENTER**.

Suosittellemme siirtymistä ohjauspaneelin luo tai ottamalla esiin valikkojen yleiskuvauksen, kun luet edempänä olevia valikkokuvauksia.

Jos mitään painiketta ei paineta kahteen minuuttiin, ohjausyksikkö palaa automaattisesti päävalikkoon.

Jos ohjausyksikkö palaa päävalikkoon kesken järjestelmän asetusten muokkauksen, uudet tiedot tallentuvat muistiin, jos ne on tallennettu painamalla painiketta **ENTER**. Järjestelmän asetusten muokkausta voidaan jatkaa palaamalla takaisin edelliseen vaiheeseen.

Paina CTS 602 -ohjausyksikön painiketta:

ESC

palataksesi edelliseen valikkoon

▲ tai ▼

selataksesi valikkoja eteen- tai taaksepäin tai muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan
- vahvistaaksesi uuden asetusarvon

OFF

kytkeäksesi laitteen pois päältä

ON

kytkeäksesi laitteen päälle

VALIKKOJEN YLEISKUVAUS

s. 12	NÄYTÄ HÄLYT	Hälytysten tarkastelu ja nollaus. Hälytysloki sisältää 16 uusinta hälytystä.
s. 14	NÄYTÄ DATA	Toimintatila (lämmitys, auto, jäähdytys), lämpötilat, puhallinnopeudet, yksikön tyyppi ja ohjelmistonumero.
s. 11	AUTO W >2< 19°C	Päävalikko: nykyisen käyttötilan tarkastelu. Palaa painamalla ESC kunnes olet päävalikossa.
s. 15	1. ETÄKYTKIN KÄYTTÖ	Asetukset: poistopuh, tulopuh, ilmanvaihto, OFF. Valittu toiminto aktivoidaan etäkytkimellä.
s. 15	2. ETÄKYTKIN KÄYTTÖ	Asetukset: poistopuh, tulopuh, ilmanvaihto, OFF. Valittu toiminto aktivoidaan etäkytkimellä.
s. 16	060530 TI... 12:10	Päiväys ja aika. Päiväys ja aika on asetettava uudelleen, jos sähkönsyöttö on ollut poikki 24 tuntia. Kesä- ja talviaika on myös asetettava käsin.
s. 17	VIKKO OHJELMA	Viikkoajastimen päälle- ja poiskytkentä. Kun viikkoajastin on käytössä, päävalikossa lukee 1, 2 tai 3.
s. 19	TULOILMAN LÄMMITYS	Valikko näkyy vain, jos lisälämmitys on asennettuna.
s. 20	LÄMM.VESI	Käyttöveden lämmitystietojen tarkastelu.
s. 21	VIILENN	Kompressorilla tapahtuvan jäähdytyksen lämpötilan asetus.
s. 22	KOSTEUS	Mahdollisuus tehostaa tai pienentää ilman- vaihtoa korkean/matalan kosteuden mukaan.
s. 23	CO ₂	Mahdollistaa ilmanvaihdon tehostamisen kor- keilla CO ₂ -pitoisuuksilla. Vain jos CO ₂ -anturi on asennettuna.
s. 24	ILMAN- VAIHTO	Asetukset: jatkuva 1, talvi, jatkuva 2.
s. 25	ILMAN SUODIN	Ohjausyksikkö näyttää tehdasasetuksilla suo- datinhälytyksen 90 vrk välein. Hälytys nolla- taan NÄYTÄ HÄLYT -valikossa.
s. 26	LÄMPÖTIL. SÄÄTÖ	Minimilämpötila-asetukset.
s. 27	KIELI	Kielen valinta: englanti, saksa, ranska, ruotsi, tanska, norja tai suomi.

Valikot

CTS 602 -ohjausyksikössä on 15 valikkoa. Tavallisesti näytössä näkyy päävalikko (ts. vieressä oleva valikkokuva, jossa on paksureunainen kehys). Tästä pisteestä voidaan aloittaa muiden valikoiden selaus painikkeilla ▲ ja ▼.

KÄYTTÖTILA

Päävalikossa näkyy kolme parametria: toimintatila, puhallinteho ja lämpötila. Päävalikkoon voidaan palata painamalla painiketta ESC yhden tai useamman kerran.

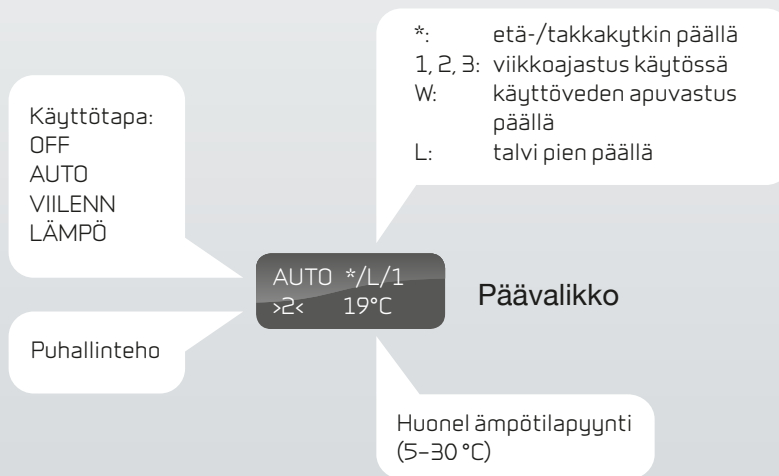
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoiaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 5: Päävalikko

Lämpötilapyynti voidaan määrittää painamalla painiketta **ENTER** yhden kerran. Kohdan °C vieressä oleva numero alkaa vilkkua ja asetusarvoa voidaan nyt muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Tallenna lopuksi uusi asetus painamalla painiketta **ENTER**.

Käyttötapa voidaan muuttaa painamalla painiketta **ENTER** kaksi kertaa. Nykyinen käyttötapa alkaa vilkkua, ja sitä voidaan muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Valittu asetus tallennetaan lopuksi painamalla painiketta **ENTER**. Automaattisessa käyttötavassa järjestelmä pyrkii ylläpitämään valittua lämpötilaa lämmittämällä ja jäädyttämällä tarpeen mukaan. Järjestelmä sallii tehdasetuksilla +5 °C lämpötilavaihtelun halutusta huoneenlämmöstä ennen aktiivisen jäädytystilan käynnistämistä. Katso myös VIILENN-valikko sivulla 21.

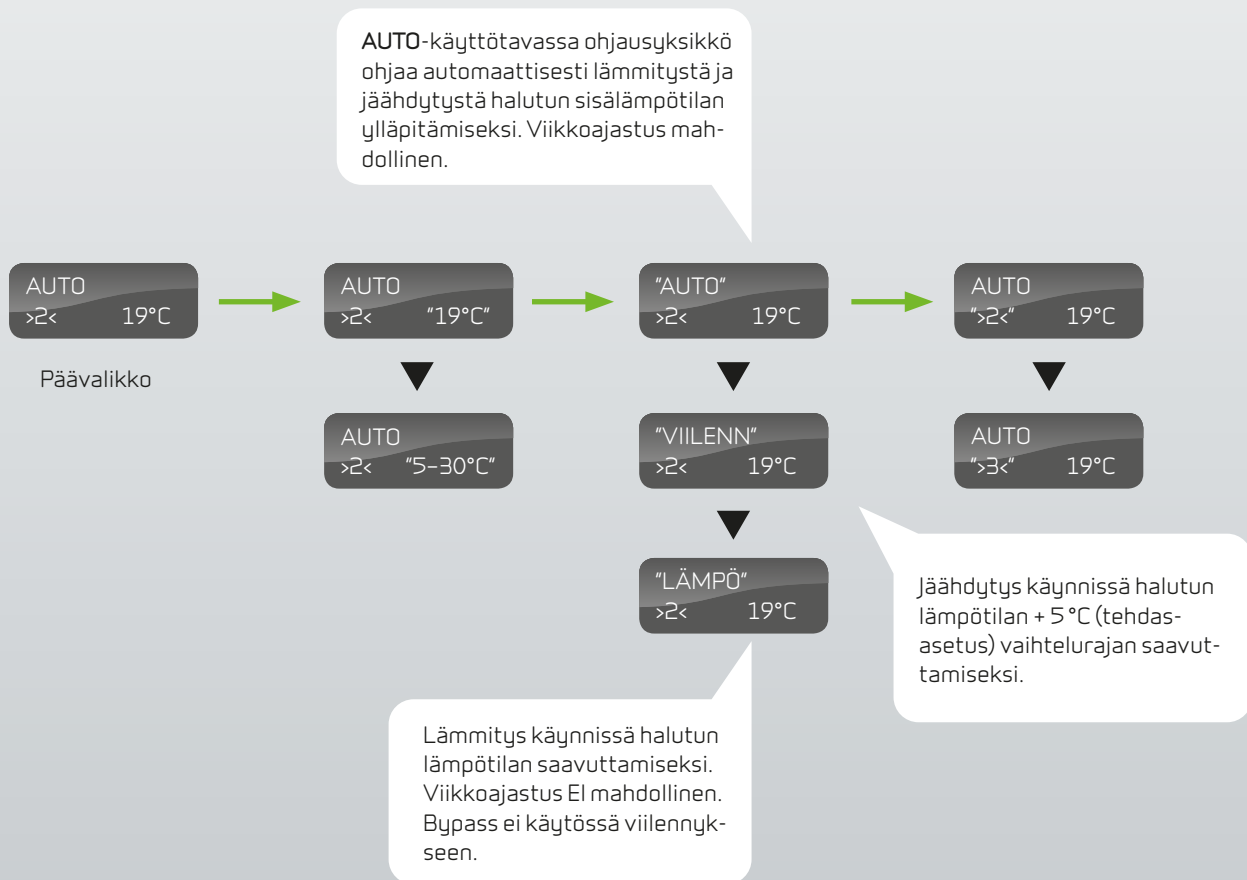
Ilmanvaihdon puhallintehoa voidaan muuttaa painamalla painiketta **ENTER** kolme kertaa. Nykyinen ilmanvaihdon asetus alkaa vilkkua, ja sitä voidaan muuttaa painikkeilla ▲ ja ▼. Valittu asetus tallennetaan lopuksi painamalla painiketta **ENTER**.

PÄÄVALIKKO

Päävalikon toiminnot on kuvattu alla olevassa kuvassa:

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä ""

Voit aina palata takaisin päävalikkoon painamalla painiketta ESC yhden tai useamman kerran.



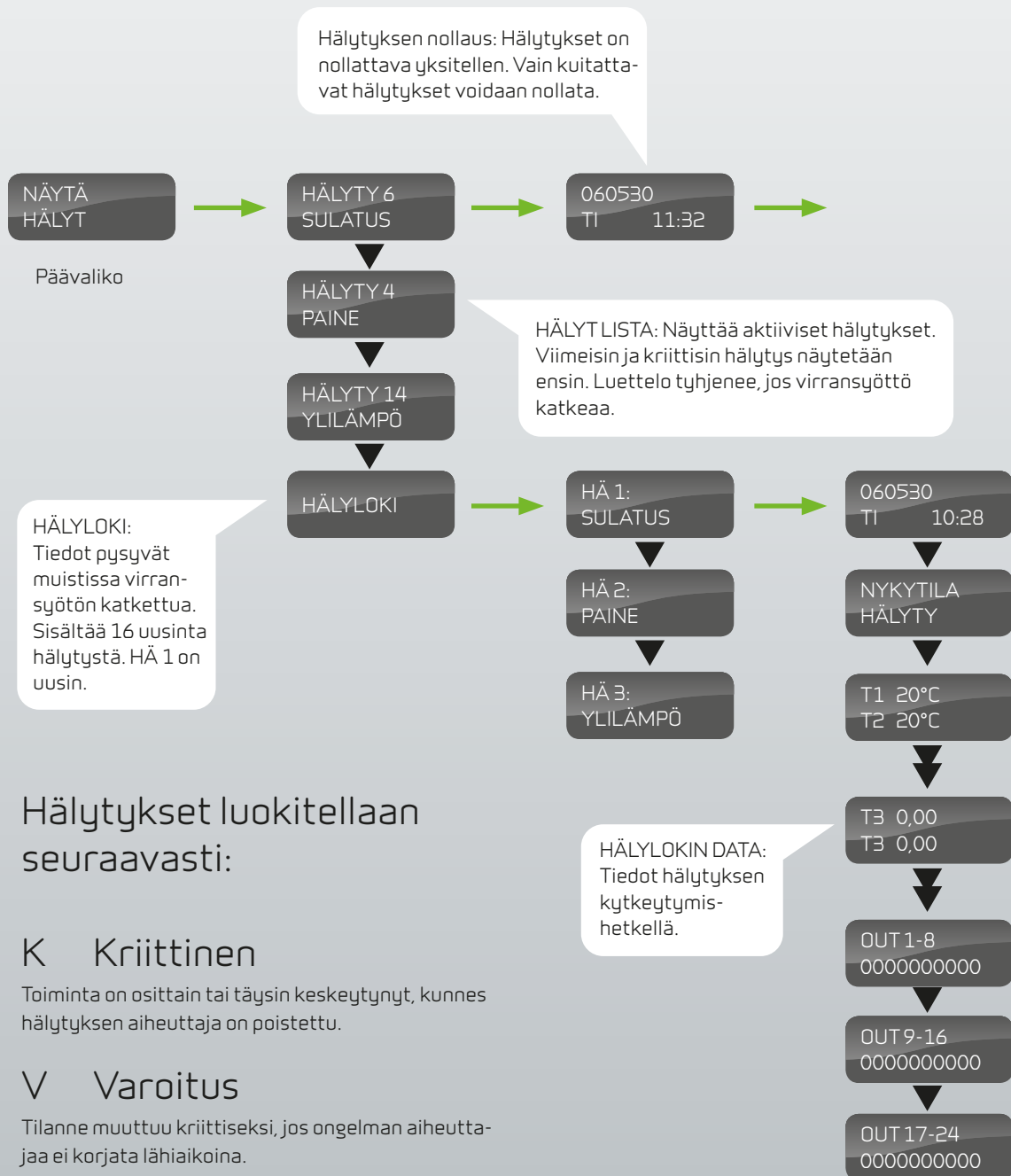
Kuva 6: Päävalikon toiminnot

HÄLYTYSTEN TARKASTELU

Jos järjestelmässä tapahtuu hälytys, CTS 602 -ohjausyksikön keltainen LED-merkkivalo alkaa vilkkua.

Käyttäjä voi tarkistaa hälytyksen tiedot ja ajankohdan valikossa NÄYTÄ HÄLYT. Hälytykset voidaan myös nollata tässä valikossa.

Hälytys kuitataan painamalla **ENTER**-painiketta kaksi kertaa kyseisen hälytyksen kohdalla, jolloin aika nollaantuu ja hälytys poistuu.



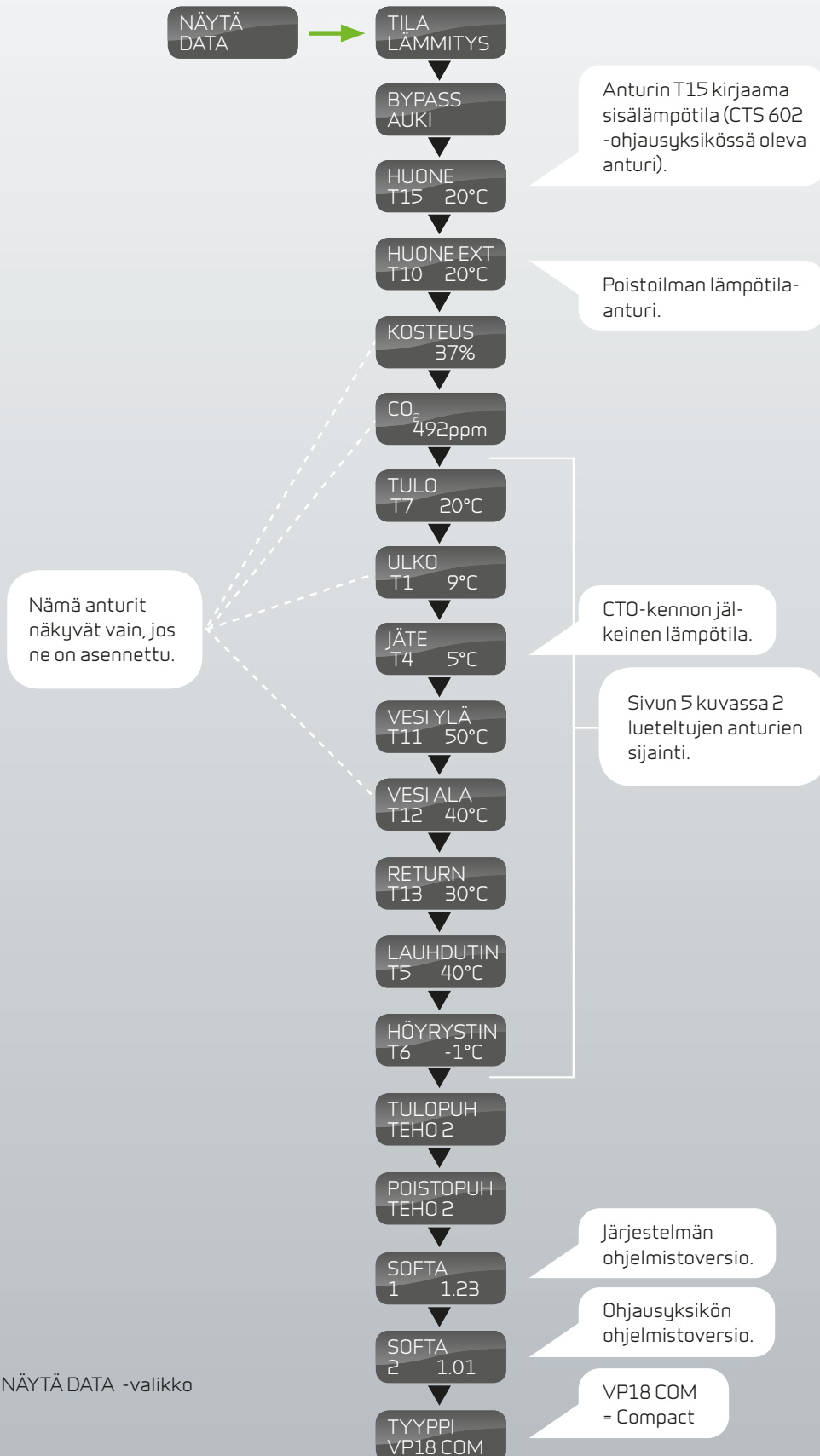
Kuva 7: NÄYTÄ HÄLYT -valikko

Järjestelmä antaa hälytyskoodin, kun järjestelmässä ilmenee hälytys tai kun käyttäjälle annetaan tärkeä ilmoitus.

Hälytys-koodi	Luokka	Näyttöteksti	Kuvaus/aiheuttaja	Korjaava toimenpide
00	--	--	Ei hälytystä	
01	K	HARDWARE	Ohjauslaitteiston vika.	Resetoi kone (virta pois 1 min). Ota yhteys huolto- liikkeeseen, jos vika ei poistu.
02	K	TIMEOUT	Varoitus (V) on muuttunut kriittiseksi häly- tykseksi.	Kirjaa ylös hälytyksen aiheuttaja ja nollaa se. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos hä- lytys ei poistu.
03	K	PALO	Palotunnistin. Järjestelmä on sammuttanut laitteen palotunnisteen akti- voiduttua.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos tulipalaa ei ole.
04	K	PAINE	Mahdollinen aiheuttaja voi olla: Korkeapaine: erittäin kuuma, peitetty suodatin, viallinen puhallin Matalapaine: erittäin kylmä, loppunut jäähdytysneste, pei- tetty suodatin, viallinen puhallin	Tarkista järjestelmä vikojen varalta ja nollaa hä- lytys. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos hälytys ilmenee säännöllisesti tai jos sitä ei voida nollata.
06	K	SULATUS	Järjestelmä suorittaa sulatusta. Sulatus on riittämätön ja järjestelmä kyt- keytyy pois toiminnasta. Voi aiheutua, jos järjestelmää käytetään erittäin kylmissä olosuhteissa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos ongelma ei häviä hälytyksen nollauksen jälkeen. Kirjaa ylös nykyiset käyttölämpötilat NÄYTÄ DATA -valikosta huoltoliikettä varten.
08	K	FROST	Lämpötila-anturissa on oikosulku/vika.	Kirjaa ylös anturin numero ja ota yhteys huoltoliikkeeseen.
09	K	OVERTEMP	Yksijärjestelmään kytketyistä lämpötila- antureista on irti/viallinen.	Kirjaa ylös anturin numero ja ota yhteys huoltoliikkeeseen.
10	K	YLILÄMPÖ	Sähköinen lämmitysyksikkö on ylikuumen- tunut. Mahdollinen aiheuttaja voi olla joko tukkeutuneista suodattimista johtuva ilma- virran puute, tukkeutunut tuloilma tai vika tuulettimissa.	Tarkista tuloilman virtaus. Tarkista suodattimet. Nollaa hälytys. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos hälytys ei poistu.
11	K	VIRTAUS	Tuloilman puute.	Katso hälytyskoodi 10.
13	K	YLILÄMPÖ	Kuuman veden kiehumissuoja.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
15	V	HUONE AL	Jos huoneilman lämpötila putoaa alle 10 °C lämpötilan, järjestelmä keskeyttää toiminnan ja estää lämpötilan putoamisen alemmaksi. Tämä voi johtua esimerkiksi siitä, että talo on tyhjä ja lämmitysjärjestelmä on kytketty pois toiminnasta.	Kytke lämmitys päälle ja nollaa hälytys.
16	I	SOFTA	Vika ohjausyksikön ohjelmistossa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
17	I	OH-VAHTI	Vika ohjausyksikön ohjelmistossa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
18	I	CONFIG	Osa järjestelmän asetuksista on pyyhkiytynyt. Tämä voi johtua pitkäkestoisesta sähkökatkoksesta tai salamasta. Järjestelmä jatkaa toimintaa vakioasetuksilla.	Nollaa hälytys. Ohjelmoi viikkoajastin tarvittaessa. Ota yhteys huoltoliikkeeseen, jos järjestelmä ei toimi halutulla tavalla tai jos toimin- ta on muuttunut.
19	I	SUODIN	Järjestelmään on määritetty suodattimen tarkastusta/vaihtoa koskeva hälytys määrä- tylle ajanjaksoille.	Puhdista/vaihda suodatin. Nollaa hälytys.
20	I	LEGIONEL	Legionellabakteerin torjumiseksi vaadittavaa lämpötilaa ei ole saavutettu annetussa ajassa.	Jos hälytys toistuu usein, ota yhteys huoltoliikkeeseen.
21	I	POWER	Ilmenee sähkökatkoksen yhteydessä.	Tarkista viikkoajastimen asetukset ja nollaa tar- vittaessa. Nollaa hälytys.
22	I	T AIR	Asetettua tuloilman lämpötilaa ei voida saa- vuttaa.	Aseta alhaisempi tuloilman lämpötila ja nollaa hälytys.
23	I	T WATER	Veden lämmitys ei ole toiminnassa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.
24	I	T HEAT	Käyttöveden lämmitys ei ole toiminnassa.	Ota yhteys huoltoliikkeeseen.

TIETOJEN TARKASTELU

Järjestelmän hetkellisiä käyttötietoja voidaan tarkastella NÄYTÄ DATA -valikossa. Eri anturien sijainti on esitetty kuvassa 2, sivulla 5.



Kuva 8: NÄYTÄ DATA -valikko

1. JA 2. ETÄKYTKIN-ASETUKSET

Käyttäjä voi ohittaa päävalikossa näkyvän käyttötavan asetukset ETÄKYTKI KÄYTTÖ -valikon avulla. Tämän valikon avulla voidaan esimerkiksi kasvattaa tulopuhaltimen nopeutta määrätyn ajanjakson ajaksi.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

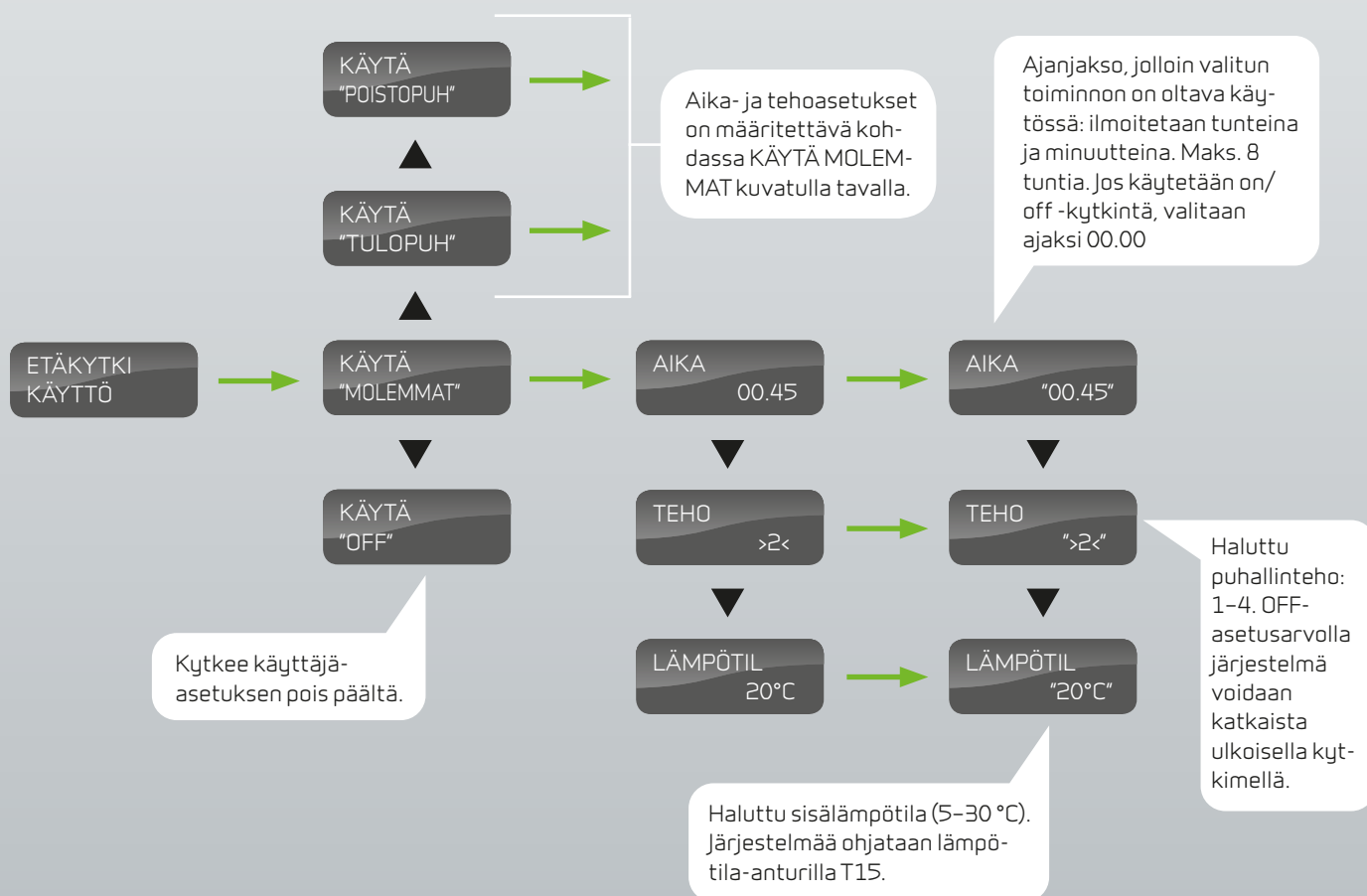
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoiaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 9: ETÄKYTKI KÄYTTÖ -valikko

PÄIVÄMÄÄRÄ JA AIKA

Kello toimii sähkökatkon aikana vähintään 24 tuntia. Set aika -hälytys aktivoituu, jos kello- ja päivämääräasetukset pyyhkiytyvät.

Muista asettaa kesä- ja talviaika käsin.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

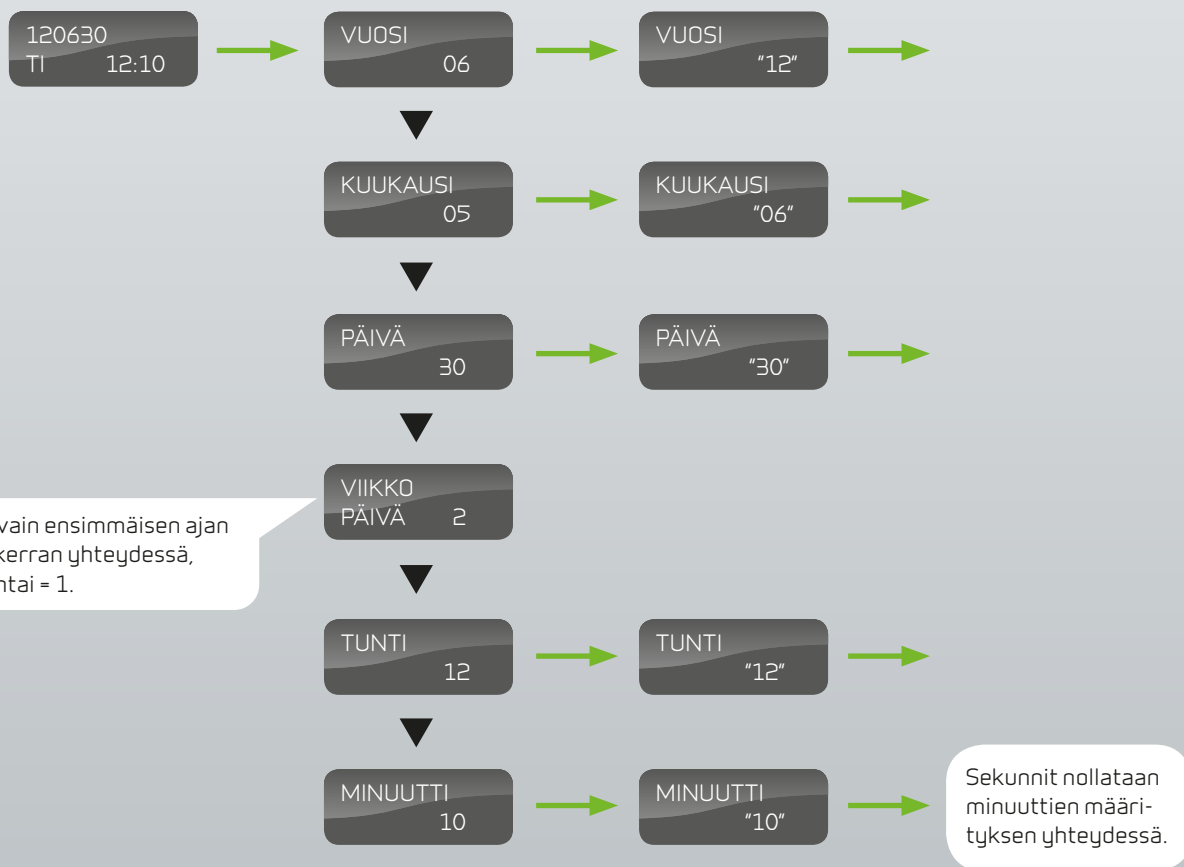
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 10: Päivämäärän ja ajan valikko

VIKKO-OHJELMA

Ohjausyksikössä on kolme viikko-ohjelmaa (lisätietoja tehdasasetuksista on sivulla 17). Toimintojen tehdasasetus on OFF.

Viikkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " ".

Muuta asetusta painamalla:

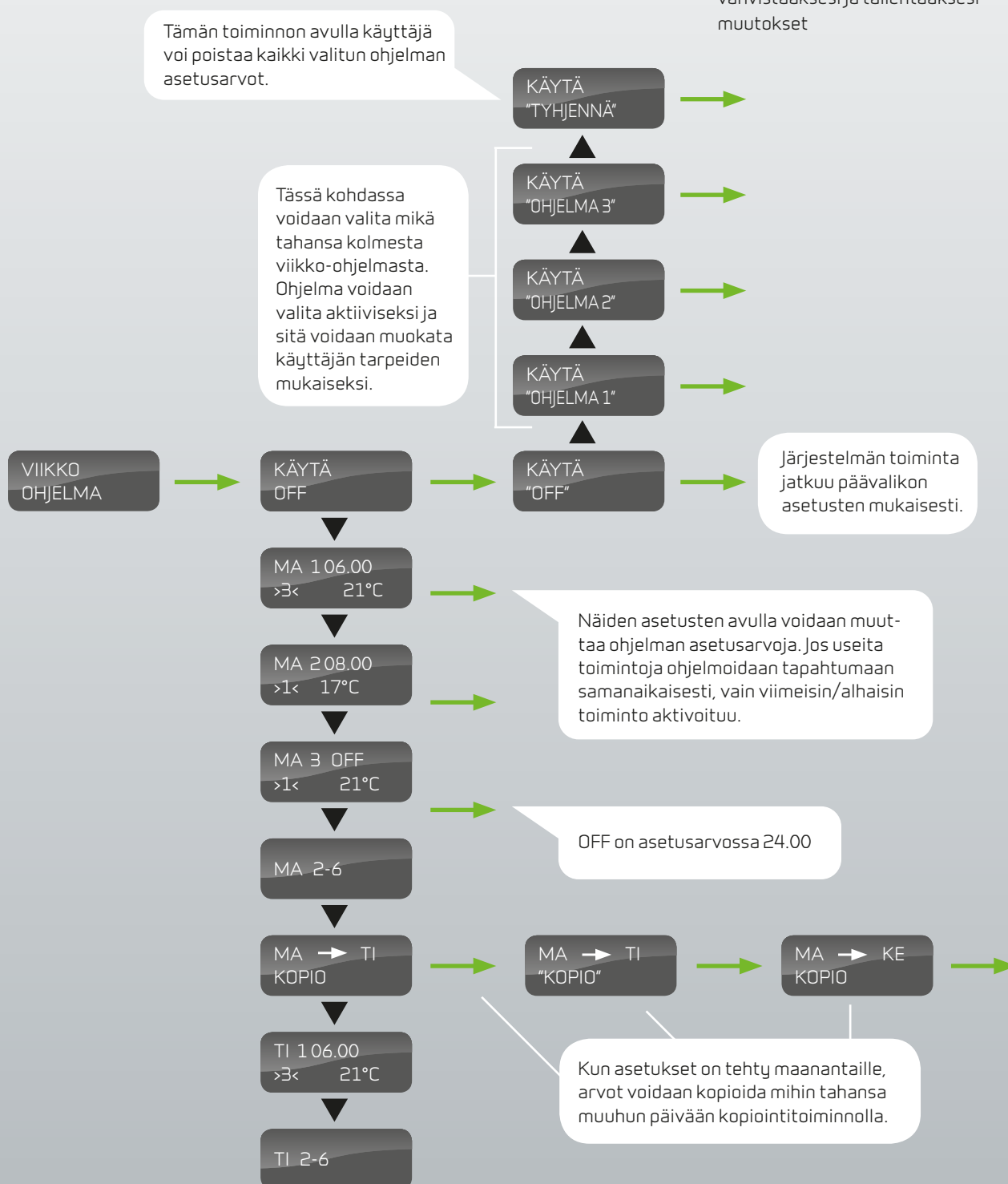
▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset

Kuva 11: VIKKO-OHJELMA -valikko



Kolmen viikko-ohjelman tehdasasetukset:

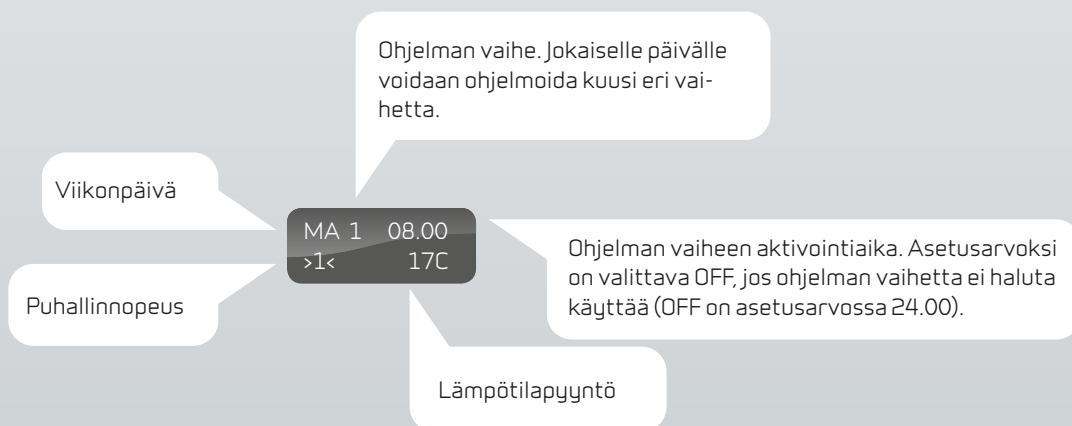
Ohjelma 1 soveltuu kotiin, jossa ei oleskella päivällä.

Ohjelma 2 soveltuu kotiin, jossa oleskellaan myös päivällä.

Ohjelma 3 soveltuu toimistokäyttöön.

Ohjelma	Viikonpäivä	Toiminto	Aika	Ilmanvaihto	Lämpötila
Ohjelma 1	maanantai - perjantai	1	6.00	3	21
		2	8.00	1	21
		3	15.00	3	21
		4	22.00	1	21
	lauantai - sunnuntai	1	8.00	3	21
		2	23.00	1	21
Ohjelma 2	maanantai - sunnuntai	1	8.00	3	21
		2	23.00	1	21
Ohjelma 3	maanantai - perjantai	1	7.00	3	21
		2	16.00	OFF	21

Viikko-ajastimen asetukset



TULOILMAN LÄMMITYS

(VAIN JOS LISÄLÄMMITIN KYTKETTY)

Tuloilman lämpötila säädetään valitun käyrän mukaan. Tuloilman lämpötila säädetään ulkoilman funktiona, eli mitä kylmempi on ulkona sitä lämpimämpi on tuloilma.

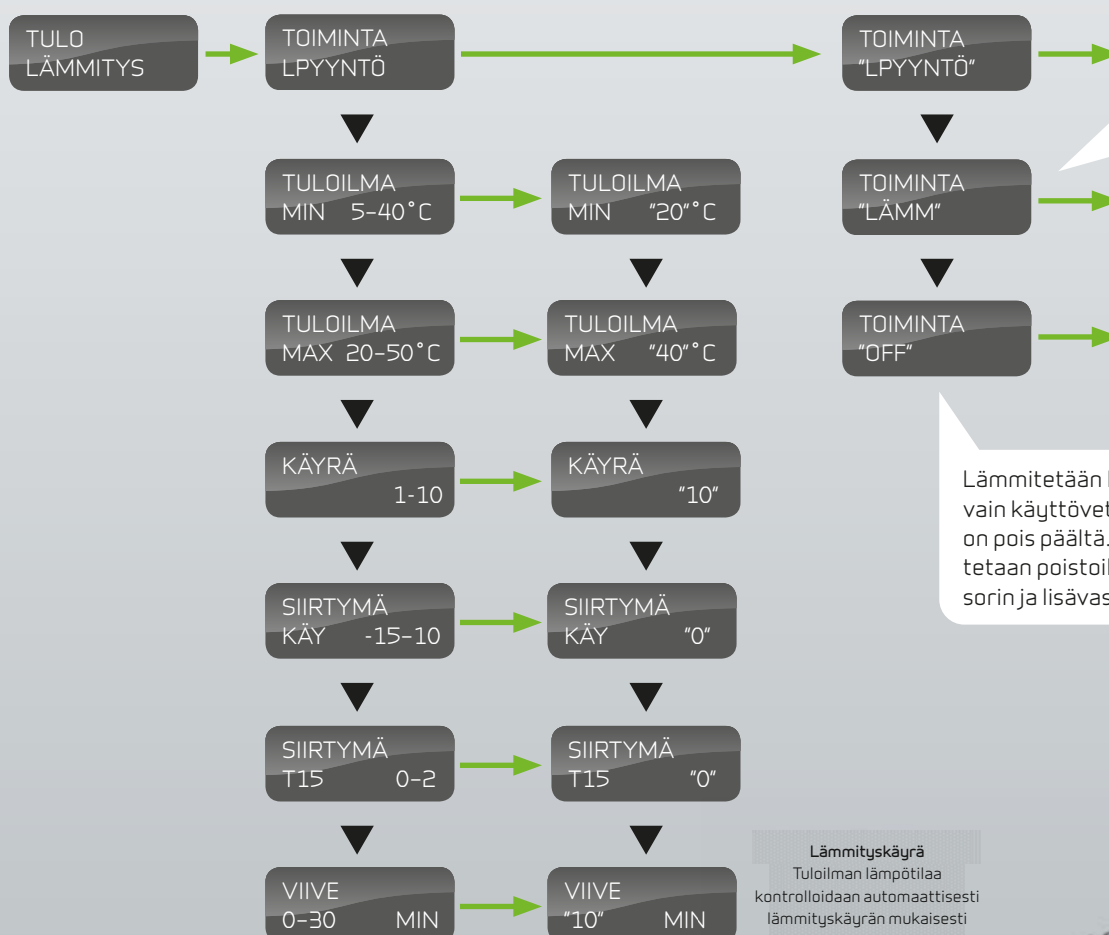
TULO Min: Alhaisin tuloilman lämpötila, ohittaa käyräasetuksen

TULO Max: Korkein tuloilman lämpötila, ei sallita lämpimämpää vaikka käyrä pyytää.

Kun huonelämpötila on alle asetusarvon, kompressor alkua lämmittää ilmaa. On mahdollista lämmittää ilmaa lämpöpumpulla, kun viivästetään lisälämmityksen päällemeno.

OFFSET T15 (panelin anturi) Erotus huonelämpötilasta milloin lisälämmityksen sallitaan lähteä päälle.

Viikkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".



Kuva 11: TULOILMAN LÄMMITYS -valikko

Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

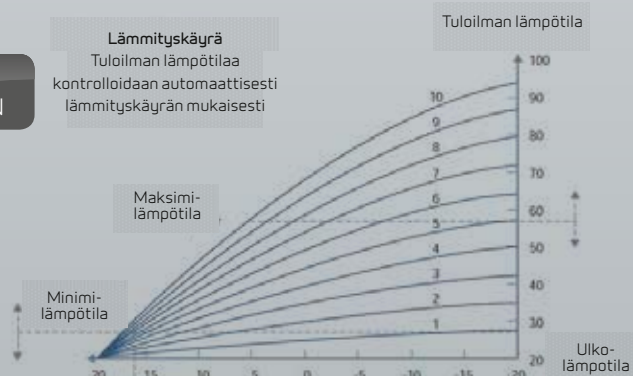
- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset

Kompressorია säädetään T15 anturin mukaan. Tuloilma lämmitetään seuraavasti, 1 ristivirtalämmönvaihdin, 2 kompressor, 3 lisälämmitin.

Lämmitetään lämpöpumpulla vain käyttövetä. Ilmanvaihto on pois päältä. Käyttövesi tuotetaan poistoilman/kompressorin ja lisävastuksen avulla.



LÄMMIN VESI

Käyttöveden lämmitystä koskevat tiedot ovat LÄM. VESI -valikossa. Näytetyt arvot ovat suositusarvoja.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

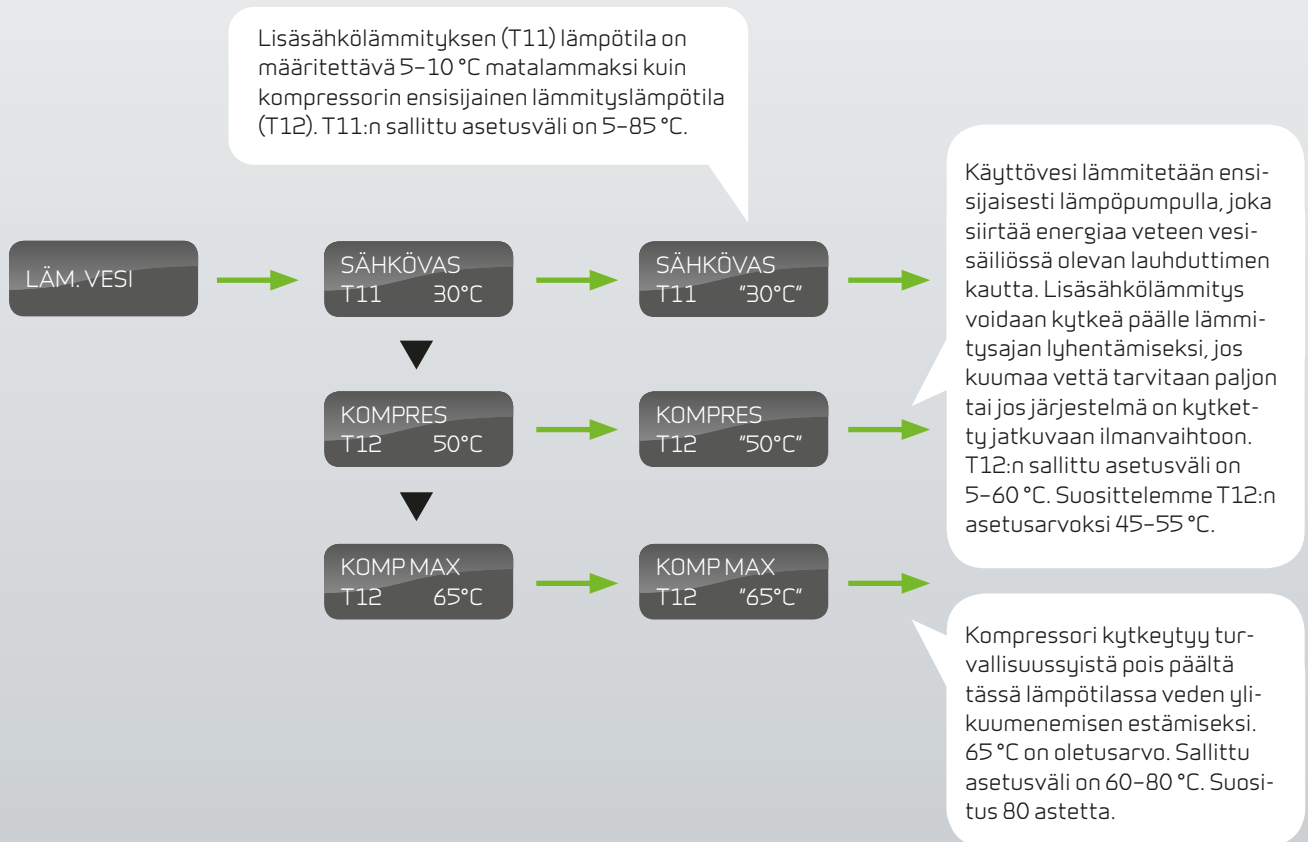
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 13: LÄMMIN VESI -valikko

VIILENNYS

Tämän valikon avulla voidaan määrittää lämpötila (suhteessa huonelämpötila-asetukseen), jossa jäähdytystoiminto käynnistyy.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

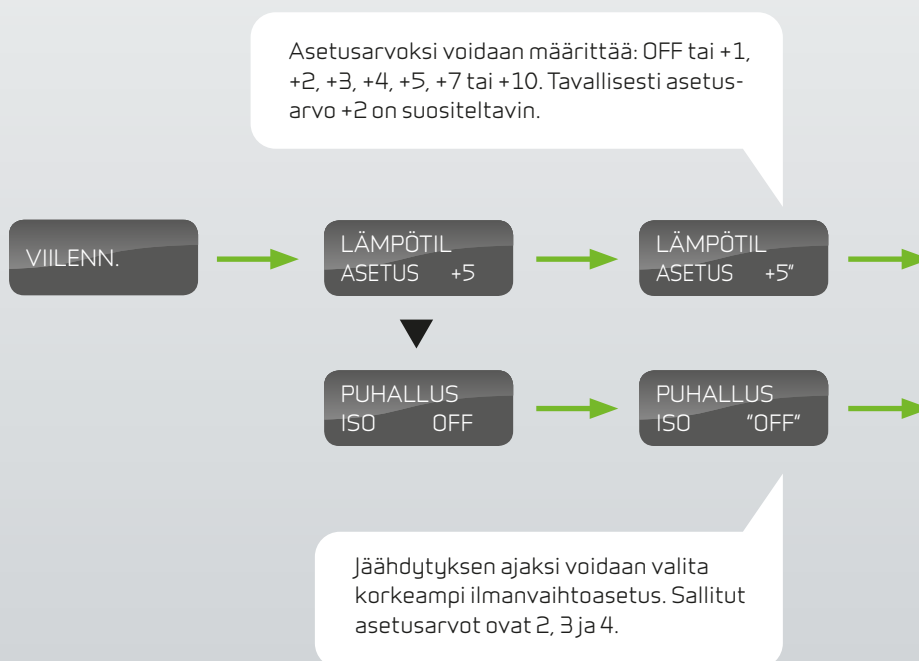
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 14: VIILENNYS-valikko

Esimerkki:

Haluttu huonelämpö (asetetaan päävalikossa) =	21°C
Lämpötilan asetus =	5°C
Kompressorin käynnistyy jäähdytystä varten =	26°C

KOSTEUS

Tässä valikossa on mahdollista säätää ilmanvaihtoa kosteustason mukaan.

Pieni ilmanvaihto on mahdollista vain talvella ja alle 30 % kosteudessa.

Tehokas ilmanvaihto tulee päälle, jos kosteus nousee 10 % tai yli viimeisen 24 tunnin keskiarvosta. Tehostus menee pois päältä, kun kosteus laskee 3 % tai enemmän verrattuna 24 tunnin keskiarvoon.

Voi kestää yli kolme minuuttia, että ilmanvaihto vakiintuu.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

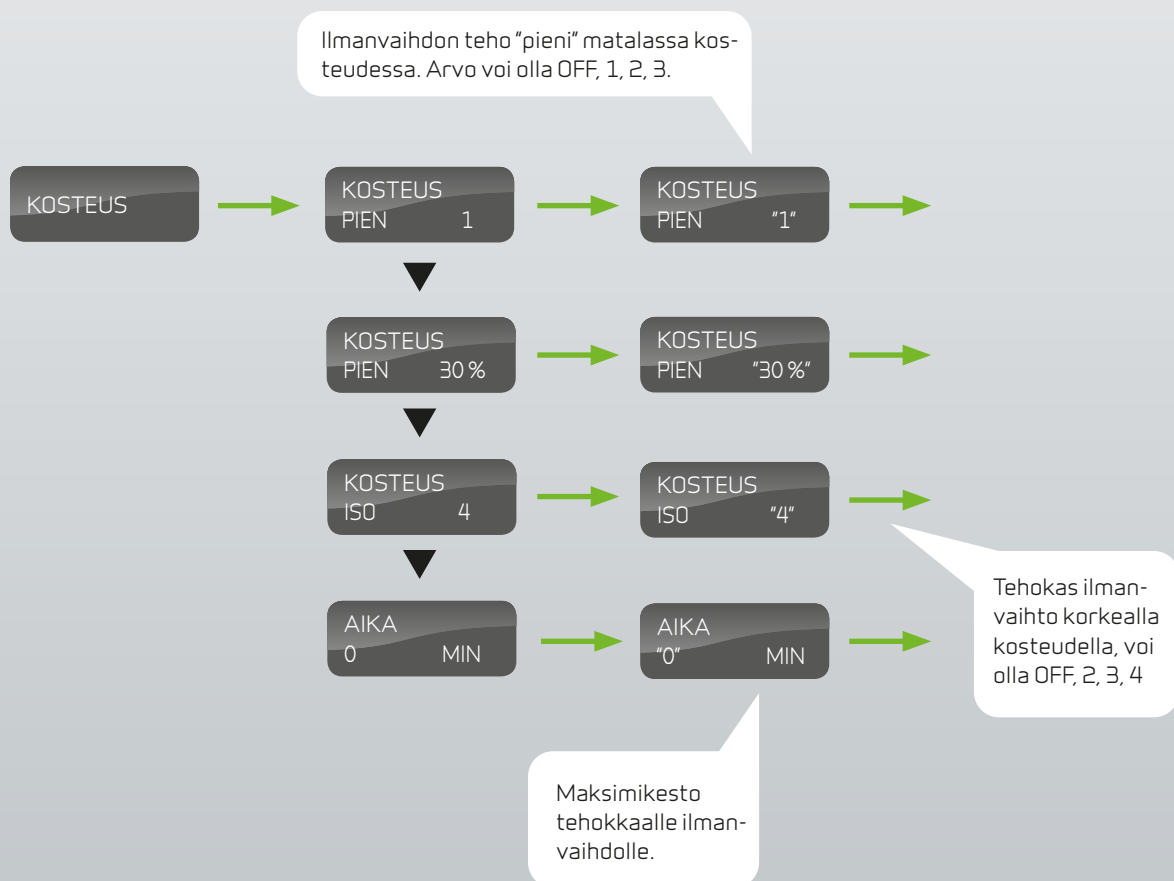
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 14: KOSTEUS-valikko

CO₂

Tässä valikossa voidaan säätää ilmanvaihtoa CO₂-tason mukaan. CO₂-anturit ovat lisävarusteita ja ne tarvitaan, jotta laite voi toimia CO₂-tason mukaan.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

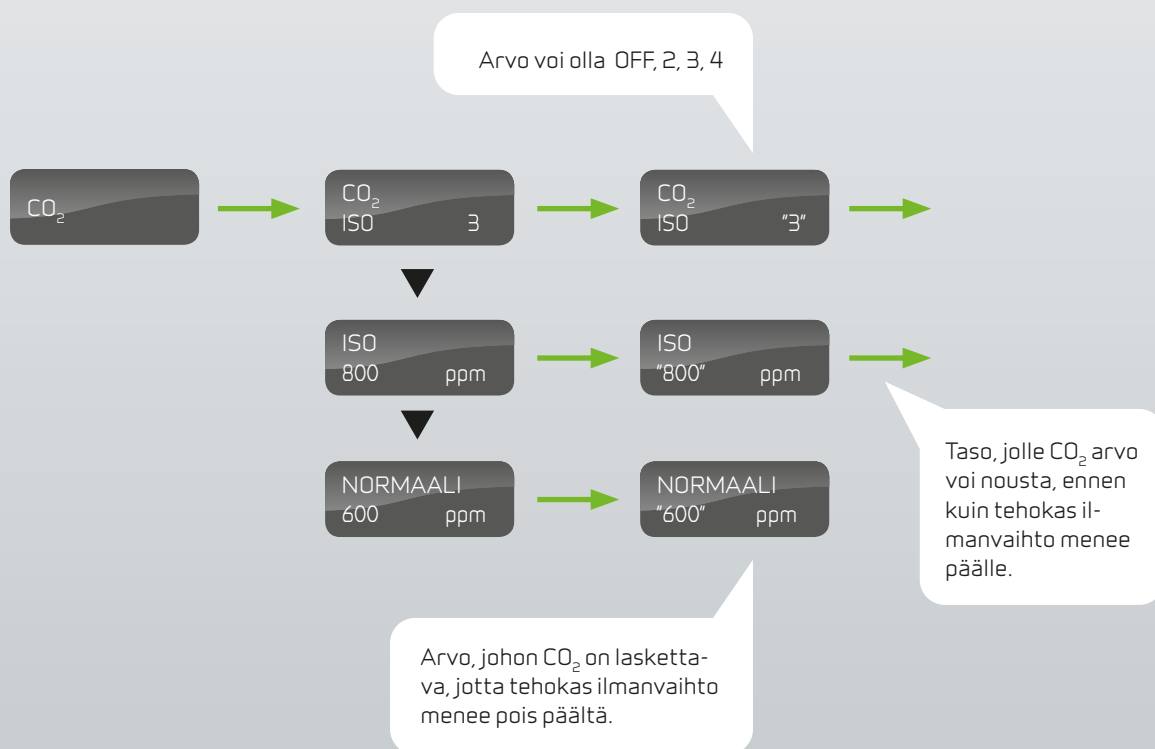
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 14: CO₂-valikko

ILMANVAIHTO

ILMANVAIHTO-valikosta on mahdollista säätää ilmavirtaa talvella.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

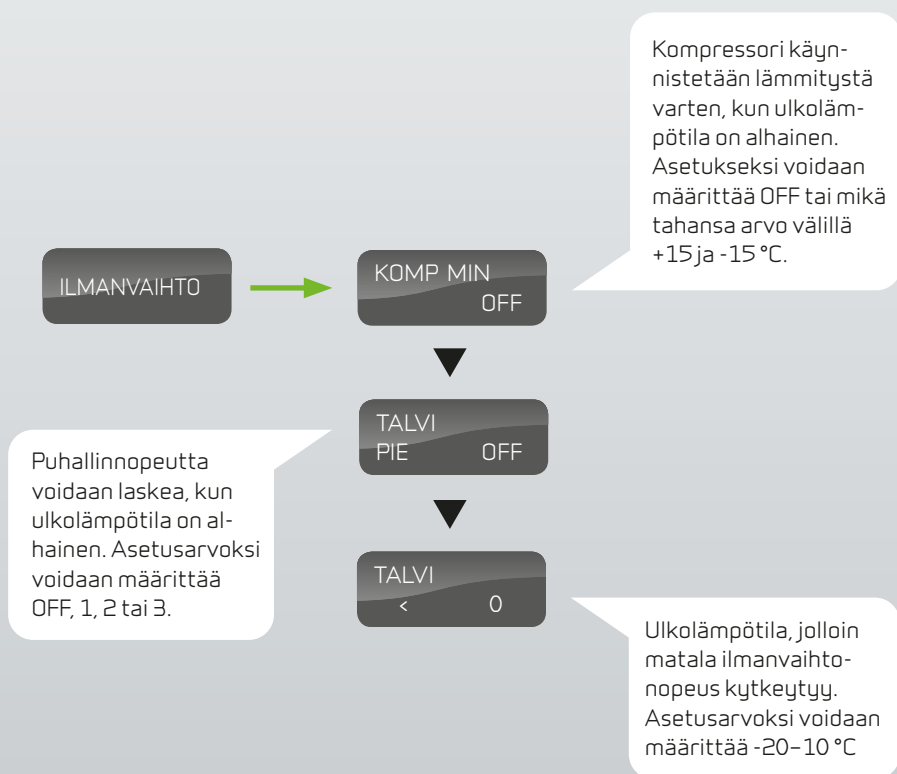
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 15: ILMANVAIHTO-valikko

ILMANSUODATIN

ILMANSUODIN-valikossa voidaan määrittää aikaväli suodattimen vaihdosta/tarkastuksesta ilmoittavalle hälytykselle.

Tehdasasetuksella hälytys aktivoituu 90 vuorokauden välein.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

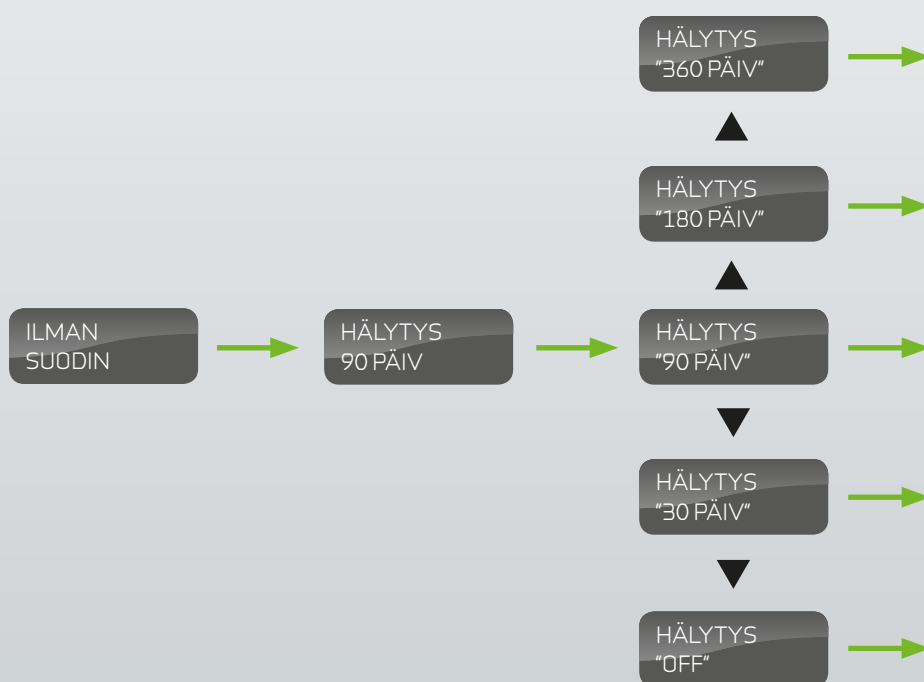
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 16: ILMANSUODIN-valikko

LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ

LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ -valikossa aktiivinen kompressorijäähdytys voidaan kytkeä pois päältä, kun ulkolämpötila laskee tietyn pisteen alapuolelle.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä " ".

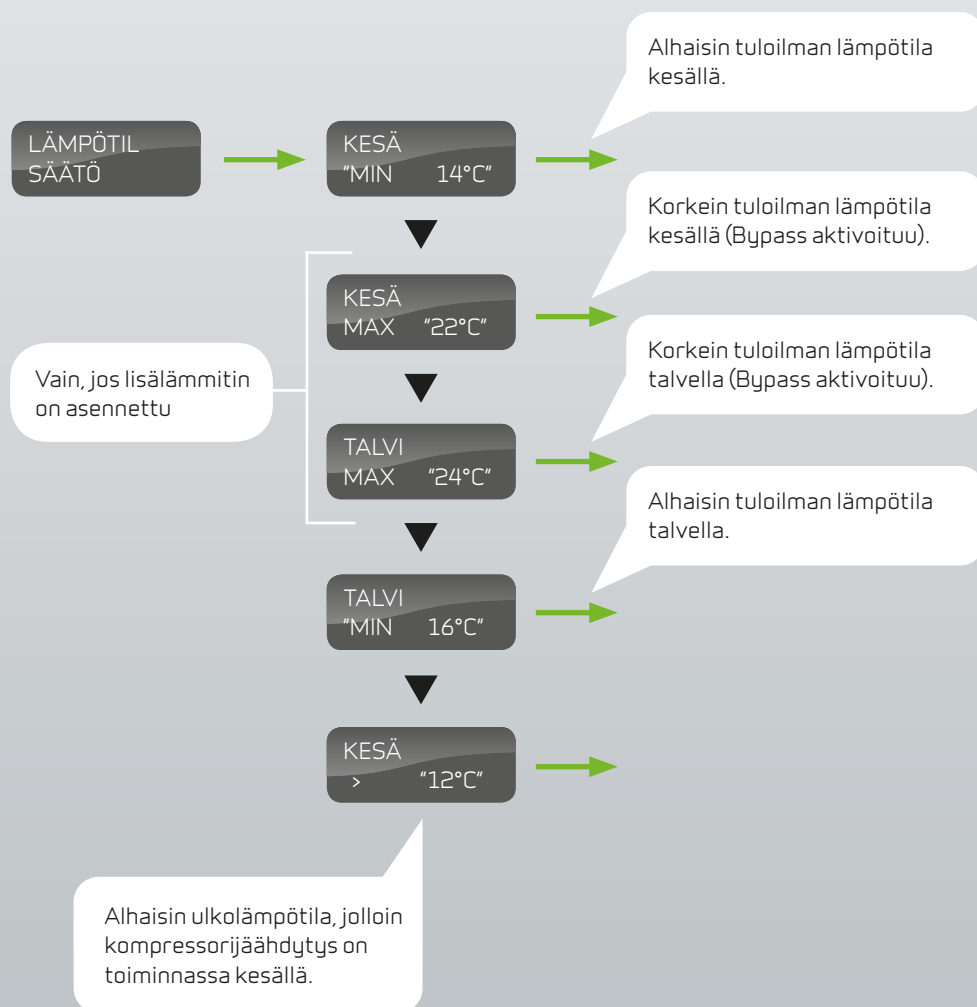
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohtan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoitaksesi valikkokohtan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 17: LÄMPÖTILAN SÄÄTÖ -valikko

KIELI

Tässä valikossa voidaan valita valikoissa käytettävä kieli.

Vilkkuvat asetukset on erotettu lainausmerkeillä "".

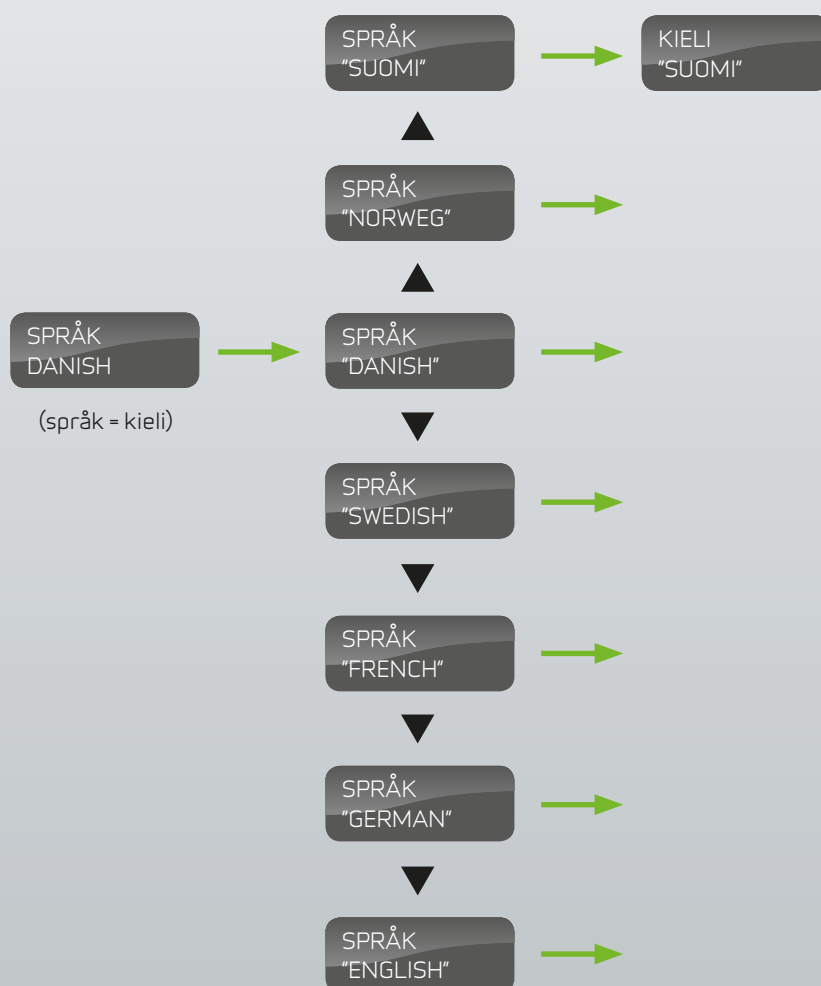
Muuta asetusta painamalla:

▲ tai ▼

- valitaksesi valikkokohdan
- muuttaaksesi asetusarvoa

ENTER

- aktivoidaksesi valikkokohdan (asetusarvo vilkkuu)
- vahvistaaksesi ja tallentaaksesi muutokset



Kuva 18: KIELI-valikko

ASETUS EK-LISÄLÄMITYSOSALLE

- Aseta termostaatti EK halutulle paluuveden lämpötilalle (40 °C ± 1 °C).
- Kiertovesipumppu aktivoidaan painamalla ON / OFF

VIANETSINTÄ

Jos laitteen käytössä ilmenee ongelmia, tarkista seuraavat seikat ennen kuin soitat huoltoliikkeeseen.

Tarkista, vilkkuuko CTS 602 -ohjausyksikön etupaneelissa oleva LED-merkkivalo. Jos se VILKKUU, katso kohdasta NÄYTÄ HÄLYT hälytyksen syy. Koita kuitata hälytys sivun 10 ohjeen mukaan. Jos hälytys ei kuitaannu, käytä laitteen virtoja pois. Jos hälytys ei vielääkään ole kuitaantunut, ota yhteys huoltoliikkeeseen.

- **Laite toimii, mutta teho on heikko.**

Tarkista, että laitteen ilmansyöttö on riittävä. Tarkista että suodattimet eivät ole tukkiutuneet ja tarkista myös, että talon ulkoseinässä olevan ilmanottoaukko ei ole tukkeutunut. Jos ilmanottoaukossa on tiheä verkko, poista se. Tarkista, että venttiilit on avattu riittävästi. 98 prosentissa tapauksista ongelmat johtuvat tukkeutuneista suodattimista. Lisää ilmanvaihtoa tarvittaessa.

- **Laite toimii, mutta kuumaa vettä ei tule.**

Tarkista, onko säiliössä kuumaa vettä. Jos järjestelmä on varustettu kiertovesipumpulla, mutta piiriä ei ole eristetty, seurauksena voi olla suuri lämpöhukka, mikä heikentää laitteen tehoa merkittävästi.

Onko haluttu veden lämpötila (T12) asetettu oikein CTS-ohjausyksikössä? Yleensä veden lämpötilan on oltava välillä 45–55°C. Tarkista käyttöveden asetukset (sivu 18).

Onko syötettävä ilma liian kylmää tai syötettävä määrä liian alhainen? Tarkista suodattimet ja venttiilit.

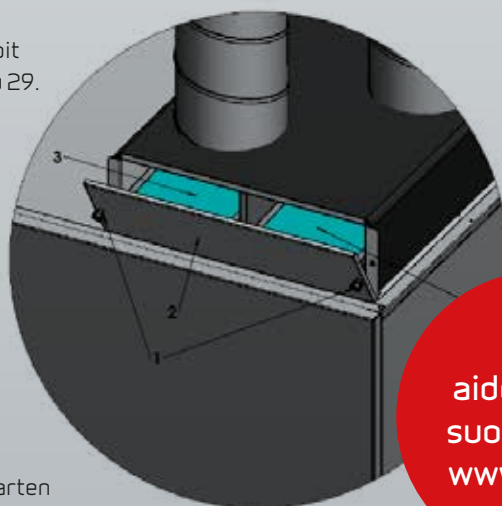
- **Laite ei toimi.**

Tarkista, onko sulake palanut.

SUODATTIMIEN VAIHTO

Tarkista suodattimet vähintään 3 kk välein.

- Suodattimet pitää vaihtaa tai puhdistaa tarpeen mukaan. Yleensä suodattimet tulee uusia kerran vuodessa. CTS 602 -ohjauspaneelin suodatinvaihto-toiminnolla voit asettaa hälytyksen vaihdolle/tarkastukselle. Kts. sivu 29.



Suodattimen vaihto

1. Avaa ruuvit
2. Poista suodatinkotelon luukku
3. Vedä suodatinkehikot ulos puhdistusta tai uusimista varten

!Tiheämpi suodatin vasemmalla puolella.

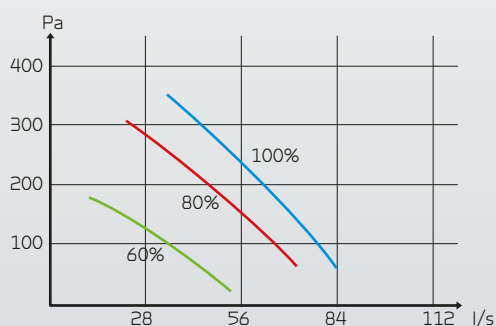
Tilaa
aidot Nilan-
suodattimet
www.nilan.fi

TEKNISIÄ ARVOJA

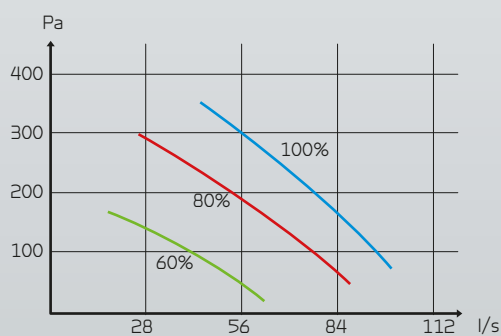
Puhalluskäyrät

Käytettävissä oleva ulkoinen staattinen paine P_a . Kanaviston ja suotimien aiheuttamaa painehäviötä ei ole huomioitu.

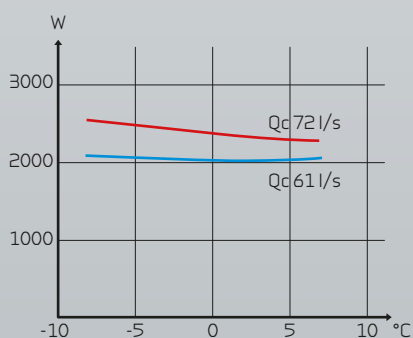
Tuloilmavirta



Poistoilma - Jäteilmavirta



Antoteho



HTA-testin mukaisesti, testausseoste HP-08720

HUOLTO

Varmistu siitä, että laite on jännitteetön ennen huoltotoimien aloittamista. Jos et ole varma osaamisestasi tai siitä mitä tulee tehdä ota yhteyttä Nilan Suomi Oy:n huoltoon tai asennusliikkeeseesi.



Alle 2 kk käyttöönnotosta

- Vaihda toimituksessa tulevat suodattimet uusiin.

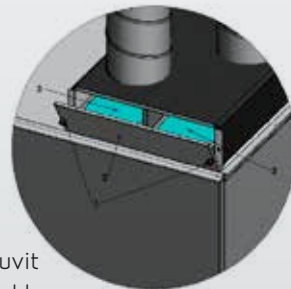
Suodattimia on kolmea eri tasoa EU3, EU5 ja EU7. EU7 on tihein ja soveltuu esimerkiksi allergia- ja astmakoteihin. Tuloilmasuodatuksen tulisi olla vähintään tasoa EU5. Suodattimia voi tilata maahantuojaalta www.nilan.fi



3 kk välein:

- Puhdista suodattimet ja vaihda uusiin tarvittaessa. Tavallisesti suodatin tulisi vaihtaa uuteen kerran vuodessa.
- CTS 602 -ohjausyksikön suodatinhälytys auttaa suodattimen huoltovälien muistamisessa.

Puhdista suodatin pölynimurilla tai vie se ulos ja ravista sitä. Jos suodatin on erityisen likainen, se tulisi vaihtaa uuteen.



1. Irrota ruuvit
2. Poista luukku
3. Vedä suodattimet ulos ja imuroi ne. Uusi tarvittaessa.



Vähintään kerran vuodessa:

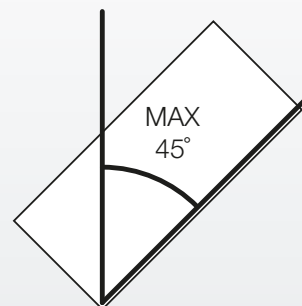
- Tarkista anodin tilaa mittaavan järjestelmän tila kerran vuodessa. Irroita anodiin menevä johdin (kelta/vihreä), tällöin paneliin pitäisi syttyä HÄLYTYS ANODI. Aseta johdin takaisin ja kuittaa hälytys, anodin tilan tulisi näyttää Näytä data -valikossa normaalia.
- Tarkista tuloilma tukkeutumien varalta.
- Tarkista höyrystimen pinta ja puhdista se, jos havaitset likajäämiä.
- Tarkista, että höyrystimen pintaan muodostuva kondenssivesi pääsee virtaamaan ulos vapaasti kondenssivesiletkun ja kondenssiveden poistoaukon kautta.
- Puhdista kondenssivesiputki tarvittaessa esimerkiksi painevedellä huuhtelemalla. Tukkiutuneen kondenssiputken takia vesi voi tulla suojakaukalossa ja vioittaa laitetta.

ENERGIAN- SÄÄSTÄMISOHJEITA

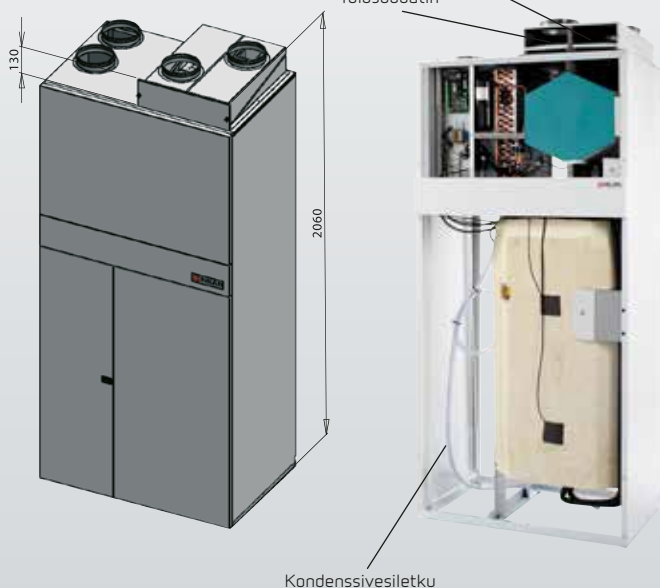
- Käytä ILMANVAIHTO-valikon TALVI-asetusta kylmillä ajanjaksoilla.
- Pidä käyttöveden lämpötila suhteellisen alhaisena. Kokeile esimerkiksi 50°C lämpötilaa.
- Pidä apulämmitysvastuksen lämpöpyyntöä pienenä, esim. +30°C ja suurena ja käytä sitä vain silloin, kun kuumen veden tarve on poikkeuksellisen suuri.
- Älä pidä puhaltimia liian kovalla, teho 2 on useimmissa tapauksissa riittävä.
- Vältä käyttöveden kiertoa.
- Eristä kanavat ohjeiden mukaisesti.
- Muista pitää paneelin lämpötilapyyntö talvella korkeana, esim. +28°C.

HUOM! Ensimmäisen vuoden energiankulutus on aina hieman normaalia suurempi.

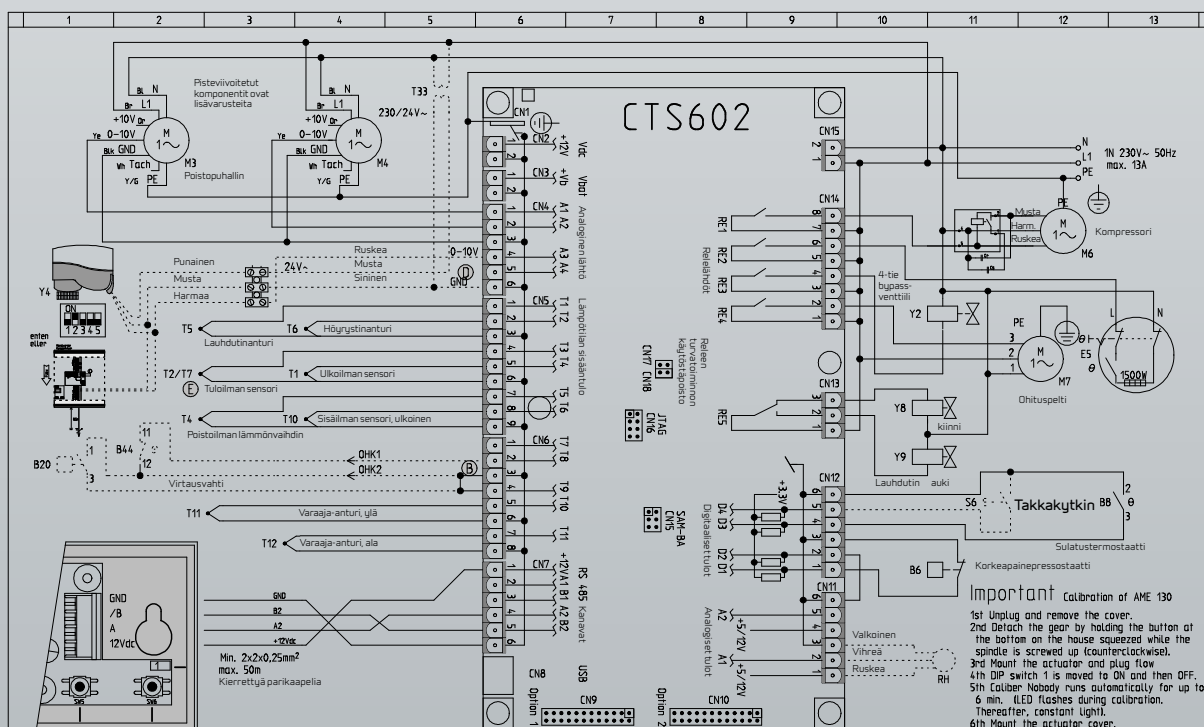
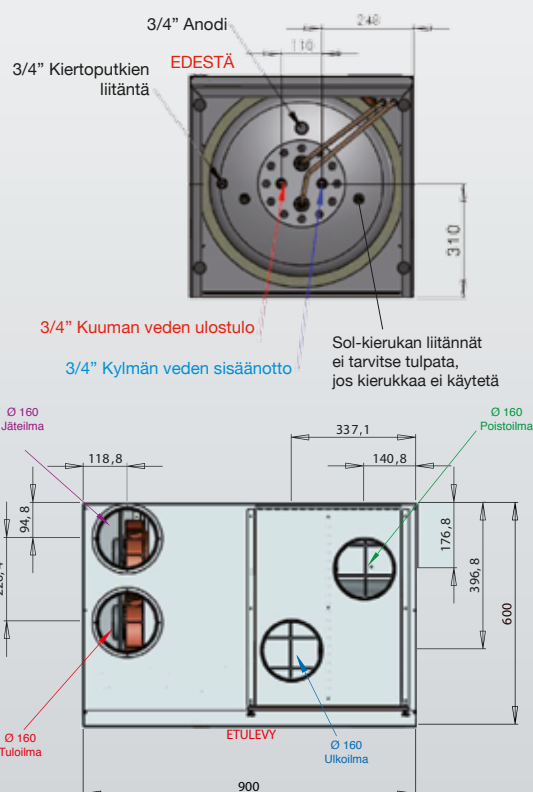
- Sekoitusventtiili



Poistosuodatin
Tulosuodatin



Sähkökuvat



VINKKEJÄ

Ulkoanturin asennus

- Laitteessa on anturi valmiiksi kytkettynä. Anturin johtoa voi tarvittaessa jatkaa 2 x 0,5 johdolla. Anturi sijoitetaan suojakoteloon asunnon pohjoisseinälle tai ulkoilmakanavaan.

Käyttöpaneelin asennus

- CTS-602 -paneelin asennetaan huonetilaan neutraalille alueelle. Paneelissa on huonelämpöanturi.
- Paneelin johdotus 4 x 0,25 mm².
- Paneelin mitat (k x l x s) 64 mm x 149 mm x 30 mm.

Ilmamäärien mittaus

- Aseta ilmanvaihto -asetus kohtaan JATKUVA1
- Laitteessa on EC-moottorit, puhallintehtävät mahdollista muuttaa sekä tulo- että poistopuhaltimille.
 - Huoltovalikosta mahdollisuus muuttaa puhaltimien tehoja. Pidä nuoli alas sekä enter-näppäintä pohjassa noin 10 sekunnin ajan. Irrota nappulat. Selaa valikkoa alaspäin, alimmaiseksi ilmestynyt "huolto" -valikko. Kohdasta "ilmanvaihto" on nyt mahdollista vaihtaa puhaltimen tehoja.

Suoja-anodin vaihto-ohjeet

- Katkaise vedensyöttö varaajalle.
- Avaa lämminvesihana ja odota kunnes veden tulo loppuu.
- Anodi sijaitsee varaajan etuosassa.
- Avaa anodin yhä, anodi tippuu alas varaajasta.
- Varaajasta tulee hieman vettä kunnes tyhjiö lopettaa veden tulon.
- Jos anodin paksuus on alle 1 cm, vaihda anodi. Suoja-anodin voi tilata maahantuojalta www.nilan.fi

TAKUUEHDOT

Ostajan on hyväksyttävä ja tutustuttava laitteen tuoteominaisuuksiin sekä toimitusehtoihin ennen kauppaa. Asiakas on velvollinen tarkastamaan uusimmat käyttö- ja huolto-ohjeet Nilanin internet-sivuilta www.nilan.fi. Olet hyväksynyt takuuehdot avaamalla pakkauksen.

Yleistietoja

Maahantuoja antaa tälle tuotteelle mahdollisten rakenne-, valmistus- ja materiaalivikojen varalta kahden vuoden takuun. Takuuehdot edellyttävät asianmukaista asennusta ja käyttöä. Takuun edunsaaja on tuotteen haltija.

Takuuaika

Takuuaika on 36 kk toimituspäivästä 2014 lähtien hankituille Nilan-kuluttajalaitteille. Takuuaika on 24 kk toimituspäivästä ennen 2014 hankituille Nilan-kuluttajalaitteille.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuaikana valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle ilmoitettujen takuunantajan toteamien rakenne-, valmistus-, ja raaka-ainevikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote toimii normaaleissa käyttöolosuhteissa sekä että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden ohjeiden mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, joita tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan +/- 10 %), ukkosesta, tulipalosta tai vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen jälleenmyyjien suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista
- asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- ilman Nilan Suomi Oy:n myöntämää kirjallista lupaa tehdystä muutoksista laitteeseen.
- kondenssivaurioista, jos vesilukkoa tai tippakalua ei ole tehty tai viemäröity oikein.
- vuosittaisen huollon laiminlyönnistä.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksellisten vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen. Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito- ja puhdistustoimenpiteet, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä

tai näiden selvittelyistä asennuskohteessa.

Toimenpiteet vian ilmetessä

Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan viipymättä ilmoitettava tästä tuotteen myyneelle valtuutetulle Nilan lämpöpumppu jälleenmyyjälle tai maahantuojalles. Tällöin on ilmoitettava mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, sarjanumero), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt ja/tai ilmenee. Takuuajan jälkeen ei vetoaminen takuuaikaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti takuuaikana.

Takuunaikaiset veloitukset

Nilan ei veloita asiakkaaltaan takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustoista, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksista. Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- vialliset osat luovutetaan maahantuojalles
- virhe kuuluu tässä asiakirjassa ilmoitetun takuuvastuun piiriin

Huoltopalvelu Suomessa

Tämän tuotteen takuu-aikaisesta sekä sen jälkeisestä huollosta vastaa Suomessa maahantuojan valtuuttama huolto-organisaatio koko sen ajan mitä lämpöpumpun taloudellinen käyttöikä sitä vaatii. Valmistaja takaa koneiden huollon ja toiminnallisesti tärkeiden osien saannin seitsemän vuotta valmistuksen lopettamisesta. Yleensä osia on silti saatavina huomattavasti vanhempiin tuotteisiin.

Miten huoltotilaus tehdään

Kun haluatte huollon tai korjauksen, on toivomuksemme ennen huoltopyynnön tekoa:

- lukekaa käyttöohje huolellisesti ja harkitkaa, oletteko toimineet konetta käyttäessänne ohjeiden edellyttämällä tavalla
- varmistukaa ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuaikaa on jäljellä, lukekaa huolellisesti nämä takuuohjeet ja selvittäkään tuotteen malli ja sarjanumero
- huoltotilaus sähköpostilla huolto@nilan.fi

Vastuunrajoitus

Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuuehtojen sisällöstä valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitoista, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisiä vahinkoja koskevista ehdoista on tapauskohtaisesti sovittu. Valmistaja tai valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.

Nilan Suomi Oy



Maahantuonti
Nilan Suomi Oy
Rautatehtaankatu 17
20200 TURKU
GSM-keskus 0400 55 80 80
www.nilan.fi