

Takuuehdot

Nämä takuuehdot koskevat Kauko Oy:n maahantuomien Panasonic ilma-vesilämpöpumppujen seuraavia malleja:

WH-ADC0309H3E5, WH-ADC0309H3E5B, WH-ADC0916G9E8,
WH-ADC0916H9E8, WH-MXC09G3E8, WH-MXC12D9E8-1, WH-MXC12G9E8,
WH-MXC16G9E8, WH-MXF09D3E8, WH-SDC07H3E5-1, WH-SDC09H3E8,
WH-SDC12H9E8, WH-SDC16H9E8, WH-SDF05E3E5, WH-SDH09C0E8,
WH-SDH12C0E8, WH-SXC09F3E8, WH-SXC09F9E8, WH-SXC09H3E8,
WH-SXC12F9E8, WH-SXC12H9E8, WH-SXC16F9E8, WH-SXC16H9E8,
WH-SXF09D3E8-1, WH-SXF12D9E8-1, WH-SXH09D0E8, WH-UD05EE5,
WH-UD07HE5-1, WH-UD09FE8, WH-UD09HE8, WH-UD12CN8, WH-UD12HE8,
WH-UD16HE8, WH-UX09DE8-1, WH-UX09FE8, WH-UX09HE8, WH-UX12DE8-1,
WH-UX12FE8, WH-UX12HE8, WH-UX16FE8, WH-UX16HE8

Takuu koskee vain sellaisia ilma-vesilämpöpumppuja, jotka on asennettu Suomeen joko kotitalouksien asuintiloihin tai kotitalouksien loma-asuntoihin.

Takuu koskee ainoastaan ilma-vesilämpöpumpun valmistus- ja materiaaivikoja. Kauko ei takaa, että laite soveltuu ostajan käyttötarkoitukseen. Takuu myönnetään vain ilma-vesilämpöpumpun alkuperäiselle ostajalle, eikä ostajalla ole oikeutta siirtää tätä takuuta edelleen kolmannelle osapuolelle. Mikäli ostaja myy ilma-vesilämpöpumpun kolmannelle osapuolelle, näiden takuuehtojen mukainen takuu päättyy. Takuuaika on kaksi (2) vuotta ilma-vesilämpöpumpun ostopäivästä lukien. Kauko suosittelee, että ostaja rekisteröi laitteen www.kaukoenergia.fi sivustolla.

Jos ilma-vesilämpöpumpussa ilmenee näiden takuuehtojen mukaisen takuun kattamia vikoja takuuaikana, ostajalla on oikeus korjauttaa ilma-vesilämpöpumppu Kauko Oy:n valtuuttamalla huoltoliikkeellä. Tässä takuuehdossa "valtuuttamalla huoltoliikkeellä" tarkoitetaan Kauko Oy:ltä laskutusluvan saanutta huoltoliikettä.

Ostaja on oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen takuu- korjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ilma-vesilämpöpumpun maksua ja asennusta osoittavan tositteen valtuutetulle huoltoliikkeelle. Kauko pidättää itsellään oikeuden harkintansa mukaan korvata viallinen ilma-vesilämpöpumppu uudella ilma-vesilämpöpumpulla näiden takuuehtojen mukaisen korjauksen sijasta.

Takuun voimassaolon edellytykset

- ilma-vesilämpöpumpun on asentanut liike, joka on Turvatekniikan keskuksen (Tukes) hyväksymä rekisteröitynyt kylmäliike, jonka tiedot löytyvät Turvatekniikan keskuksen rekisteristä tai muu vastaavan hyväksynnän omaava liike
- ilma-vesilämpöpumppu on asennettu erillisen Panasonic ilma-vesilämpöpumppujen asennusohjeen mukaisesti.
- ilma-vesilämpöpumppua käytetään sen käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen
- ilma-vesilämpöpumpun asennuksen yhteydessä tehdyt sähkötyöt on tarkastanut yritys, jolla on siihen Turvatekniikan keskuksen (Tukes) myöntämät oikeudet tai muu vastaavat oikeudet omaava yritys

Rajoitukset

Ostaja ei ole oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli ilma-vesilämpöpumpun vika aiheutuu:

- virheellisestä, asennusohjeiden tai asennustarvikkeiden laatuvaatimuksien vastaisesta asennuksesta (esim. käyttöohjeiden vastainen kylmäaineen liikatäyttö, laitteen asennus vinoon)
- käyttöohjeiden vastaisesta, virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, käsittelystä, huollosta tai hoidosta tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta
- virheellisesti korjaus- tai huoltotoimenpiteestä
- pölyn tai lian aiheuttamista tukkeutumista tai muista vioista
- laitteen pudottamisesta
- epänormaaleista käyttöolosuhteista (esim. rakennus- tai remontinaikainen käyttö); epänormaalista syöttöjännitteen vaihtelusta (sallittu jännitteenvaihtelu $\pm 10\%$)
- normaalista kulumisesta; ulkoisista olosuhteista, vahingoista, onnettomuuksista tai muista syistä, joihin Kauko ei voi vaikuttaa (esim. vesivahingot, palovahingot, salamaniskut, ukkonen, tulipalo tai muut ulkoiset ennalta arvaamattomat tekijät)
- ulkoyksikölle satavasta tai tuiskuavasta lumesta tai vedestä

- ilmalämpöpumpun pakkauksesta, kuljetuksesta tai varastoinnista
- liian alhaisesta lämpötilasta ilmalämpöpumpun sisäyksikön ympärillä. (Tällainen tilanne saattaa syntyä kovilla pakkasilla, kun ilma-vesilämpöpumpun lämmitysteho ei enää yksinään riitä pitämään tilaa lämpöisenä ja tarvitaan muita lämmönlähteitä avuksi tilan lämmitykseen.

Takuu ei kata myöskään ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

Takuuseen eivät sisälly

- kaukosäätimen paristot
- lisävarustesuodattimet
- asennustarvikkeet
- käyttöohjeissa opastetut laitteen puhdistus- ja hoitotyöt, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä

Vian ilmettyä takuuaikana

Ostajan on ilmoitettava viallisesta ilma-vesilämpöpumpusta tai ilma-vesilämpöpumpun osasta välittömästi valtuutetulle huoltoliikkeelle. Vikailmoituksessa on mainittava ilma-vesilämpöpumpun merkki, malli, sarjanumero sekä osto- ja asennuspäivä, samoin kuin vian laatu ja olosuhteet vian ilmetessä.

Valtuutettu huoltoliike vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta. Viallinen ilma-vesilämpöpumppu saatetaan kuntoon korjaamalla, huoltamalla tai vaihtamalla vialliset osat, taikka Kaukon yksinomaisen harkinnan mukaan vaihtamalla viallinen ilma-vesilämpöpumppu kokonaisuudessaan uuteen ilma-vesilämpöpumppuun.

Ostaja voi käyttää ilma-vesilämpöpumpussa ilmenneiden vikojen korjaamiseen myös muuta liikettä kuin valtuutettua huoltoliikettä, mutta Kauko ei tällöin ole velvollinen korvaamaan kyseiselle liikkeelle korjauksesta aiheutuvia työ-, matka-, tarvike-, tai muita kustannuksia, taikka korjauksesta ilma-vesilämpöpumpun ostajalle aiheutuneita kustannuksia.

Takuusta huolimatta ostajalla on lain mukaiset oikeudet, eikä tämä takuu rajoita ostajalle kuuluvia lain mukaisia oikeuksia.

Kauko Oy