

Huomautus

Näytön tiedot ovat kaikki englanniksi.
Varsinaisessa palvelussa näyttö avautuu
jokaiselle kielelle selaimen kieliasetuksen
mukaan.

AQUAREA Service Cloud (KÄYTTÖOPAS)

1. Tilitunnuksen luominen
2. Loppukäyttäjien rekisteröinti
3. Palveluiden käyttö
4. Toimintänäyttöjen selitykset
5. Muut asiat

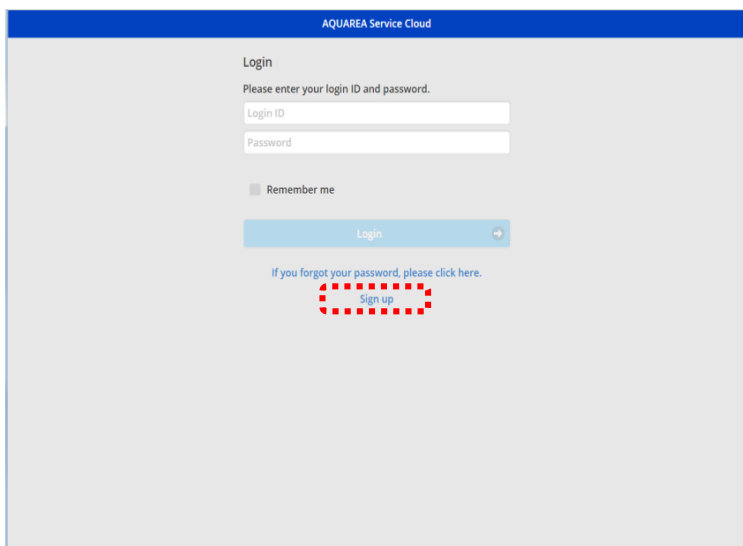
- Käyttäjien on valmistettava alla olevat asiat tämän palvelun käyttöä varten.
- Tilitunnuksen luominen

- Käyttäjän rekisteröinti loppukäyttäjien kanssa
- Huom: Oletamme, että loppukäyttäjä voi käyttää AQUAREA Smart Cloud -palvelua ennen tätä valmistelua.

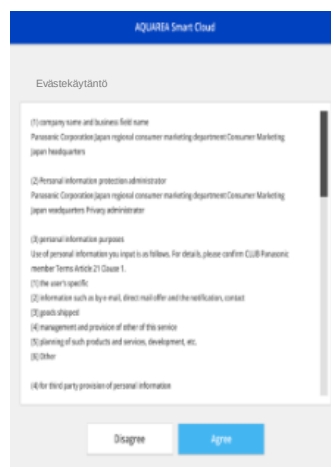
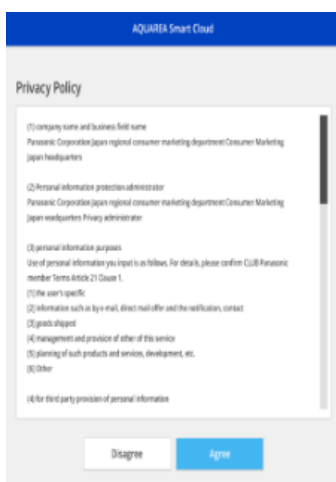
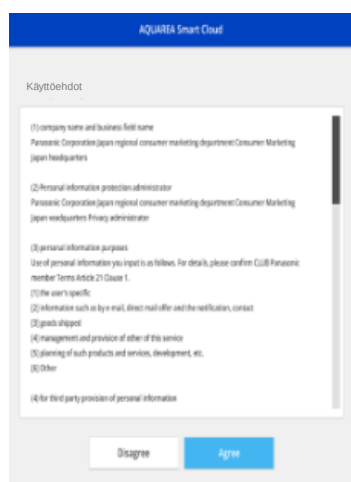
■ Pääteympäristö & konfigurointi

Suositteltu laite	Käyttöjärjestelmä	Suositteltu selain	Huomiot
Henkilökohtainen tietokone	Windows	Chrome	
	OSX (Apple)	Chrome	
Tabletti	Android 4.0, uudempi versio	Chrome	
	iPad iOS 8, uudempi versio	Chrome	

- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>



- Hyväksy käyttöehdot, tietosuojakäytäntö ja evästekäytäntö



- Rekisteröi pakolliset kentät (* merkitsee pakollista kenttää).



Service application form

Please enter information about your company.
* Indicates required field.

Company name *

Company name

Address *

Address

Phone number *

Phone number

E-mail address for notification *

E-mail address for notification

Again to confirm

Funded *

Month Year

Company representative person *

Company representative person

Capital stock *

Capital stock

Number of employees *

...

Please enter e-mail address and password for when you would like to edit the company information above. In order to secure your information, please make sure that your password is not the same as your e-mail address or log-in password.

E-mail address *

E-mail address

Again to confirm

Password *

Password

Again to confirm

Terms for use

(1) company name and business field name
Panasonic Corporation Japan regional consumer marketing department Consumer Marketing Japan headquarters

(2) Personal information protection administrator
Panasonic Corporation Japan regional consumer marketing department Consumer Marketing

☒ And will not be input next time

Cancel Register

- Sähköpostiosoite ilmoituksia varten
: Suosittelemme postituslistaa
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Sähköpostiosoite yritystietojen muokkaamista varten
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Salasana
: 8 - 15 numeroa (puolileveä aakkosnumeerinen)
- Kirjautumistunnus
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Rekisteröinnin suorittamista koskeva sähköposti lähetetään molempiin rekisteröityihin sähköpostiosoitteisiin. Tarkista rekisteröidyt sisällöt.

Huom:

Kirjautumistunnusta EI voida antaa uudelleen.
Älä unohda kirjautumistunnustasi.



AQUARIA Smart Cloud

Service application form

Notification e-mails are sent to e-mail address for notification and to e-mail address for the company information editing.
Please confirm that 2 mails in total will arrive. If you do not receive 2 mails, please confirm that the e-mail addresses are entered correctly on the company information editing screen.

Next step

Rekisteröinti on valmis,
kun yllä oleva kuva näkyy.

- Loppukäyttäjä voi rekisteröityä 2:lla eri tavalla.

Tapa 1: Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä asentajalta

Tapa 2: Asentaja kutsuu loppukäyttäjän & hakee rekisteröinnin
hänelle

Tapa 1: Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä asentajalta

Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä tähän palveluun ja asentaja hyväksyy sen.

Loppukäyttäjän rekisteröintimenettely

- Mene osoitteeseen <https://aquarea-smart.panasonic.com>

Syötä kirjautumistunnus & salasana



- Kun käytät palvelua ensimmäistä kertaa, luo käyttäjätunnus Panasonic ID sign up -kohdassa ja kirjaudu rekisteröidyllä kirjautumistunnuksella & salasanalla.

- Valitse kohdat AQUAREA Service Cloud -> Application form

- Kun olet hyväksynyt käyttöehdot, tietosuojakäytännön ja evästekäytännön rekisteröi vaaditut kentät ja napsauta Register-painiketta



- Varmista, että kirjoitat sähköpostiosoitteen & laitetunnuksen oikein.

- Ilmoitussähköposti lähetetään rekisteröidylle asentajalle ja loppukäyttäjälle.
- Rekisteröinti on valmis, kun asentaja on hyväksynyt sen.



- Käyttöoikeuksien asettaminen

- Käyttöoikeudet annetaan asentajalle etätyöhön & hallintaan.

Nro	Käyttöoikeuden nimi	Käyttöoikeuden sisältö		
		Seuranta	Hallinta	Toimintaloki
1	Pyynnöstä	Pyynnöstä	Pyynnöstä	Pyynnöstä
2	Vain seuranta	Pysyvä	Pyynnöstä	Pyynnöstä
3	Seuranta + hallinta	Pysyvä	Pysyvä	Pyynnöstä
4	Täydet käyttöoikeudet	Pysyvä	Pysyvä	Pysyvä

*Loppukäyttäjä voi muuttaa käyttöoikeuksia.

Asentajan oikeudenmyöntämismenettely

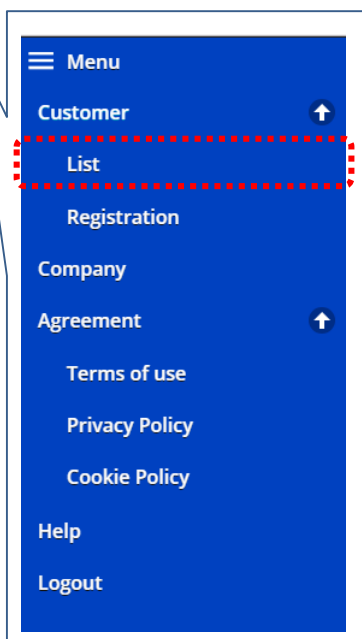
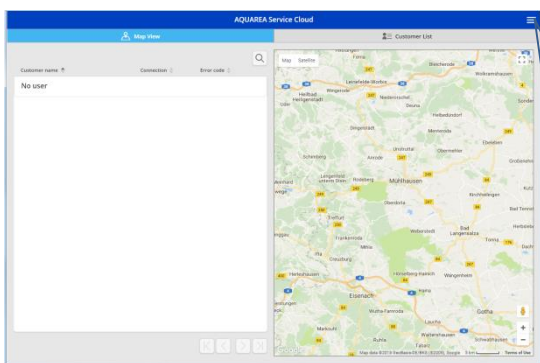
- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>

Syötä kirjautumistunnus & salasana

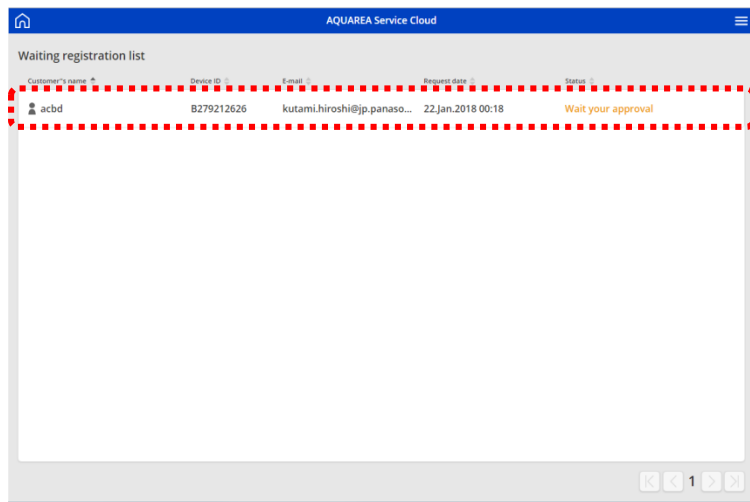


- Login-näyttö avautuu napsauttamalla ilmoitus-sähköpostissa olevaa URL-osoitetta.
- Jos alla oleva Remember me-kohta on valittu, Waiting registration list-kohta avautuu suoraan.

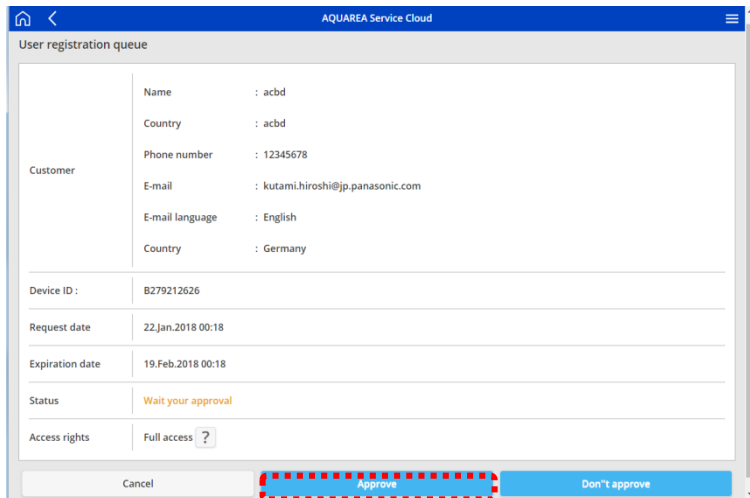
- Valitse Menu-kohdasta kohdat Customer -> List (oikeassa yläkulmassa)



■ Napsauta Waiting registration list-kohtaa



■ Tarkista loppukäyttäjän rekisteröitymisen sisältö & napsauta Approve-painiketta



- Tarkista loppukäyttäjän rekisteröitymisen sisältö & napsauta Approve-painiketta.
- Syötä viesti loppukäyttäjälle, kun ponnahdusikkuna ilmestyy, ja napsauta Send-painiketta.
- Hyväksymisen suorittamista koskeva sähköposti lähetetään loppukäyttäjälle.

Palvelun käyttö voi nyt alkaa.

Tapa 2: Asentaja kutsuu loppukäyttäjän & hakee rekisteröinnin hänelle

Asentaja kutsuu loppukäyttäjän ja loppukäyttäjä hyväksyy kutsun.

Asentajan rekisteröintimenettely

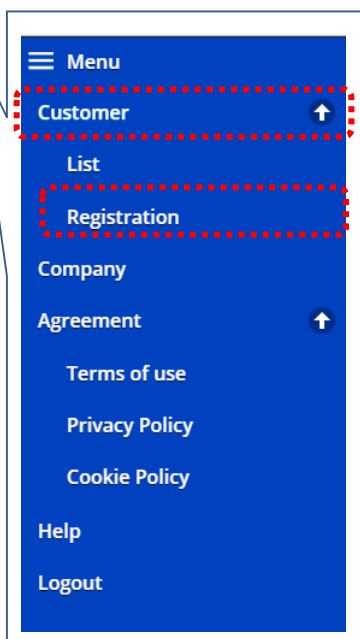
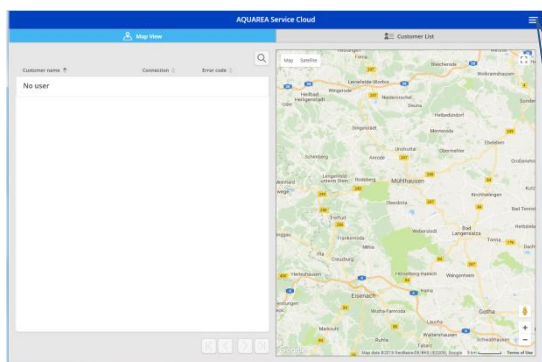
- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>

Syötä kirjautumistunnus & salasana

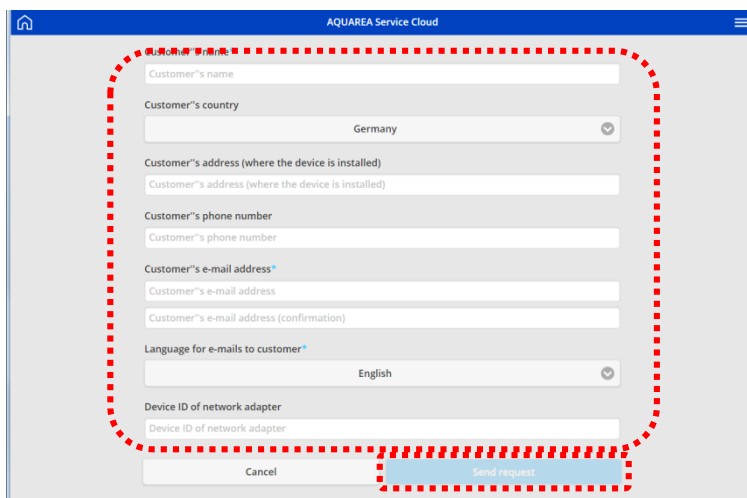


- Kun käytät palvelua ensimmäistä kertaa, luo kirjautumistunnus Sign up-painikkeesta ja kirjaudu sisään rekisteröidyllä kirjautumistunnuksella & salasanalla.

- Valitse Menu-kohdasta kohdat Customer -> Registration (oikeassa yläkulmassa)



- Täytä tarvittavat kentät ja napsauta Send request -painiketta

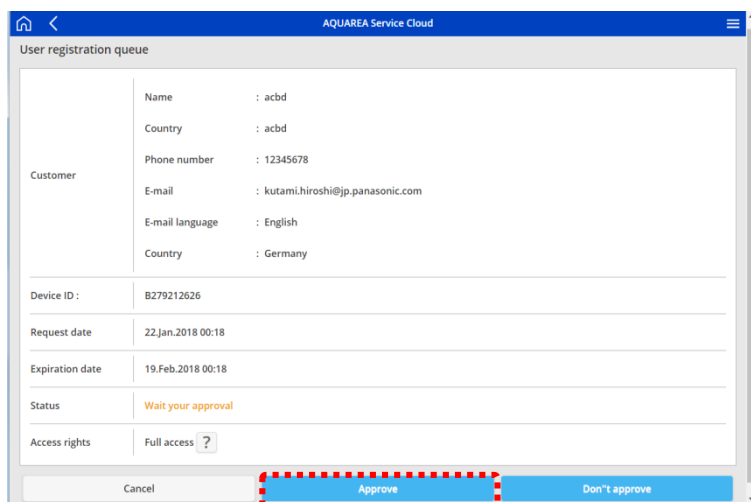


- Varmista, että kirjoitat sähköpostiosoitteen oikein.

- Ilmoitussähköposti lähetetään rekisteröidylle loppukäyttäjälle.
- Rekisteröinti on valmis, kun loppukäyttäjä on hyväksynyt sen.

Loppukäyttäjän oikeudenmyöntämismenettely

- Napsauta ilmoitussähköpostin URL-osoitetta.
Täytä pakolliset kentät ja napsauta Approve-painiketta



- Katso Käyttöoikeuksien määrittäminen-kohta (sivu 8).

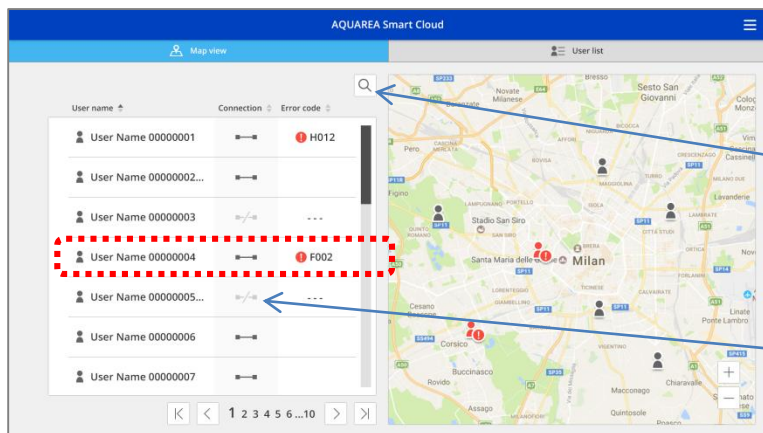
- Hyväksymisen suorittamista koskeva sähköposti lähetetään loppukäyttäjälle ja asentajalle.

Palvelun käyttö voi nyt alkaa.

- Kun A2W-lämpöpumpun virhe esiintyy, ilmoitussähköposti lähetetään asentajalle (ilmoituksia varten annettuun sähköpostiosoitteeseen).



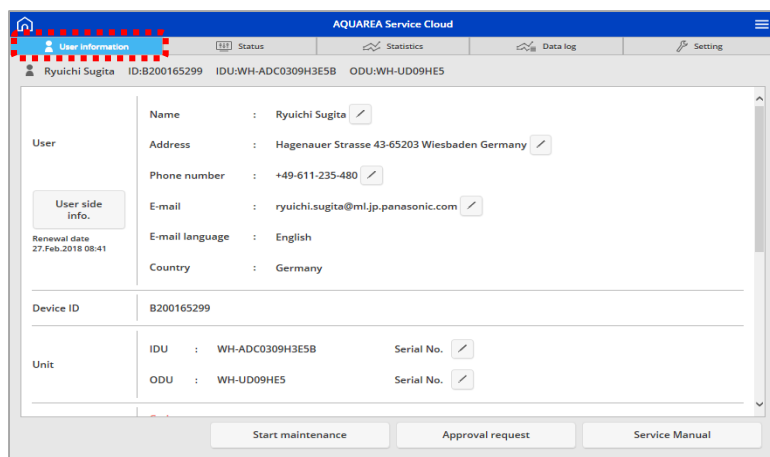
- Kirjaudu tähän palveluun ja napsauta sovellettavia kohteita sivun yläosassa



- Loppukäyttäjän haku
- Klikkaa käyttäkuvakkeita, jos loppukäyttäjän osoite on rekisteröity.
- —/— tarkoittaa tilaa, jonka mukaan A2W-

lämpöpumppua ja palvelin-järjestelmää EI ole kytketty toisiinsa.

- Vahvista loppukäyttäjän tiedot



■ User information -näyttö

AQUAREA Service Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | Setting

Ryuichi Sugita ID:B200165299 IDU:WH-ADC0309H3E5B ODU:WH-UD09HE5

User	Name	: Ryuichi Sugita	[Edit]
	Address	: Hagenauer Strasse 43-65203 Wiesbaden Germany	[Edit]
	Phone number	: +49-611-235-480	[Edit]
	E-mail	: ryuichi.sugita@ml.jp.panasonic.com	[Edit]
	E-mail language	: English	
	Country	: Germany	
Device ID		B200165299	
Unit	IDU	: WH-ADC0309H3E5B	Serial No. [Edit]
	ODU	: WH-UD09HE5	Serial No. [Edit]

Renewal date: 27.Feb.2018 08:44

Start maintenance | Approval request | Service Manual

Näytön välilehti

Loppukäyttäjän rekisteröimät tiedot

Sähköpostiviesti huollon aloittamisesta

Käyttöoikeuksien myöntämispyyntö



- [Edit] Muokkaa saatavilla olevia (näkyvissä vain asentajan näytöllä)
- Kun olet lähettänyt ilmoitussähköpostin huollon aloittamisesta, Start maintenance -painike muuttuu Solved-painikkeeksi.
- Jos Solved-painike on näkyvissä, voidaan olettaa, että toinen teknikko on kirjautunut sisään & aloittanut huollon.

■ Napsauta Start maintenance-painiketta, kun haluat lähettää loppukäyttäjälle ilmoitussähköpostin huollon aloittamisesta

The screenshot shows the 'User Information' tab in the AQUAREA Service Cloud interface. The user's name is Ryuichi Sugita, and the device ID is B200165299. The 'Start maintenance' button is located at the bottom of the page and is highlighted with a red dashed box.



➤ Jos tämä vaihe unohtuu loppukäyttäjälle EI lähetetä sähköpostia ilmoituksen ratkaisemisesta.

■ Syötä viesti ja lähetä ilmoitussähköposti huollon aloittamisesta

The screenshot shows a message input dialog box with the text 'Notify the user that you will start maintenance.' and a 'Message to the user' field. The 'Send' button is highlighted with a red dashed box.

■ Tarkista A2W-lämpöpumpun tila Status-välilehdestä

The screenshot shows the 'Status' tab in the AQUAREA Smart Cloud interface. The 'Status' tab is highlighted with a red dashed box. The page displays system configuration and compressor status information.



➤ Jos käyttöoikeuksia ei ole annettu, näytöllä ei näy mitään.

The screenshot shows the 'Status' tab in the AQUAREA Smart Cloud interface. A large empty red dashed box is shown, indicating that no data is displayed when usage rights have not been granted.

- Siirry takaisin User information-näyttöön ja napsauta

Approval request-painiketta muokataksesi loppukäyttäjän käyttöoikeuspyyntöä.

AQUAREA Service Cloud

User Information | Status | Statistics | Data log | Setting

Ryuichi Sugita ID:B200165299 IDU:WH-ADC0309H3E5B ODU:WH-UD09HE5

User side info. Renewal date 27.Feb.2018 08:41

Name : Ryuichi Sugita
Address : Hagenauer Strasse 43-65203 Wiesbaden Germany
Phone number : +49-611-235-480
E-mail : ryuichi.sugita@ml.jp.panasonic.com
E-mail language : English
Country : Germany

Solved | **Approval request** | Service Manual



- Jos Approval request -painiketta EI ilmesty, asentajalle myönnettyt käyttöoikeudet ovat full access - käyttöoikeudet. Silloin hyväksymispyyntöä EI vaadita.

- Syötä viesti ja lähetä käyttöoikeutta koskeva sähköposti-ilmoitus

AQUAREA Smart Cloud

User Information | Status | Statistics | Data log | Setting

User Name 000000001 ID: 812345677 IDU: WH-ADC008H3ESUK ODU: WH-ADC008H3ESUK

User side info. Renewal date 13.Mar.2018 16:12

Device ID 812345677

ID : WH-ADC008H3ESUK Serial No. 2233445566

Start maintenance | **Approval request** | Service link | Parts list

Send email to notify that you are starting maintenance.
Message to the customer
Message
Cancel | **Send**

- Vahvista asentajan käyttöoikeudet, kun olet vaihtanut loppukäyttäjän käyttöoikeudet.

-> Vahvista toimintanäytöt uusien käyttöoikeuksien perusteella

■ Napsauta sähköposti-ilmoituksessa olevaa URL-osoitetta muuttaaksesi käyttöoikeuksia

Dear Customer,

The company ""PAPAEU-TEST10"" or Panasonic requests to approve access rights to your heat pump.

[Message from the company]
"Full access"

Please approve or deny the request using the link below.
<https://ec2-52-192-74-104.ap-northeast-1.compute.amazonaws.com/remote/leadUserManagement?var.qwUid=9e026ade%2dc23%2d4365%2dbb13%2db241aa96e286>

If you have any questions, please contact ""PAPAEU-TEST10"".
 URL of ""PAPAEU-TEST10"":
 none(de)(de)

This is an automatically generated e-mail, so please do not reply to it. Please contact PAPAEU-TEST10 if you have any questions.

This e-mail does not include any personal information in order to ensure security. Thank you for your understanding.

Best regards,
 AQUAREA Service Cloud
 (de)



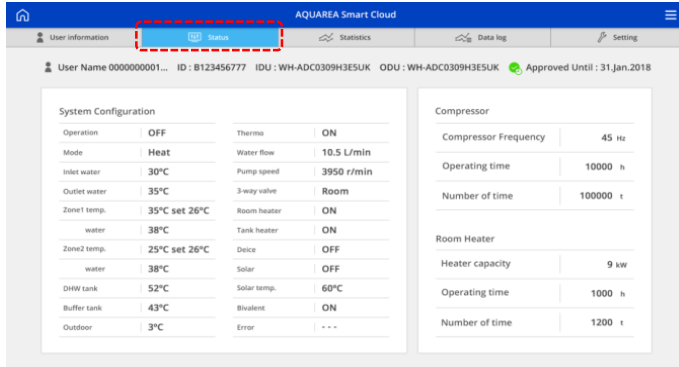
■ Hyväksy käyttöoikeuksien muuttaminen

Menu	< AQUAREA Smart Cloud
Change device	↓
Device	↓
Owner	↓
AQUAREA Service Cloud	↓
Terms of use	
Help	
Logout	
	User list Note Edit Allow control Delete (No user) Maintenance service Company name : PAPAEU-TEST10 Status : Waiting for temporary authorization approval ? Approve Don't Approve Access right : On request ? Terminate service



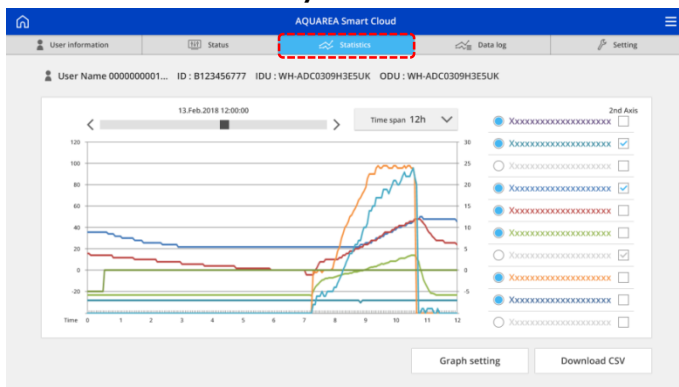
- Käyttöoikeuksien muuttamista koskevaa sähköpostia EI lähetä asentajalle. Asentaja vahvistaa omat käyttöoikeutensa toimintanäytöillä.

■ Status-näyttö



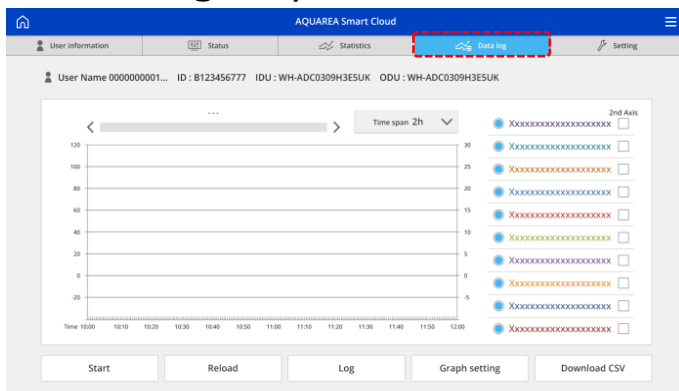
- Vahvasta A2W-lämpöpumpun nykyinen tila.

■ Statistics-näyttö



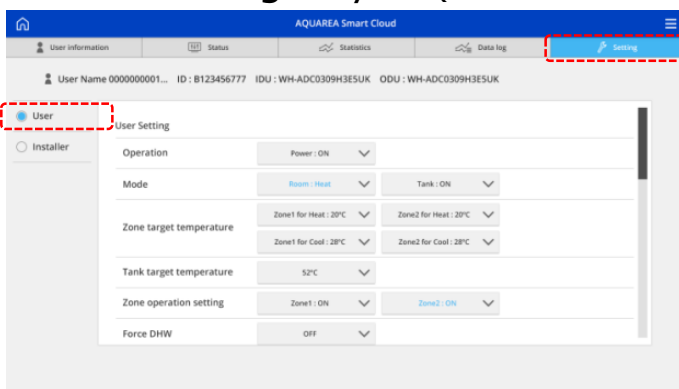
- Näytä A2W-lämpöpumpun sisältämän **säännöllisen** toimintalokin kaaviot ja lataa CSV-tiedosto.

■ Data log-näyttö



- Näytä A2W-lämpöpumpun sisältämän **vapaaehtoisen kaavion toimintaloki** ja lataa CSV-tiedosto.

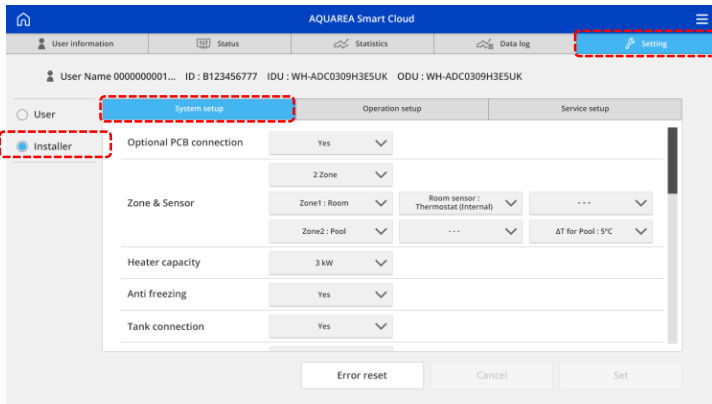
■ User setting-näyttö (User-välilehti asetusnäytön vasemmassa reunassa)



- Vahvasta A2W-lämpöpumpun asetus.

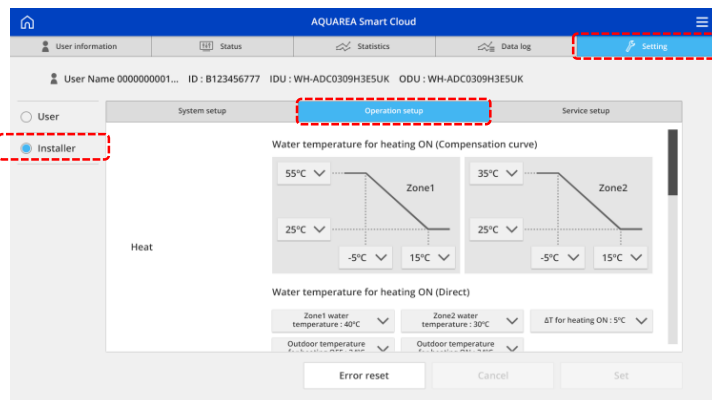
- Installer setting -näyttö (Installer-välilehti asetusräytön vasemmalla puolella)

System setup-välilehti



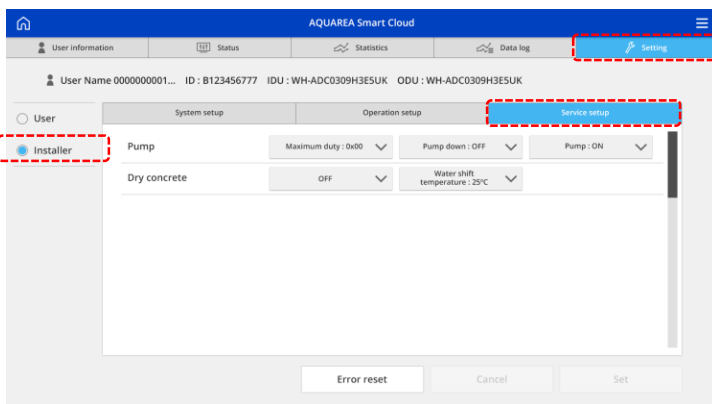
- A2W-lämpöpumpun perusasetusten määrittäminen.

Operation setup-välilehti



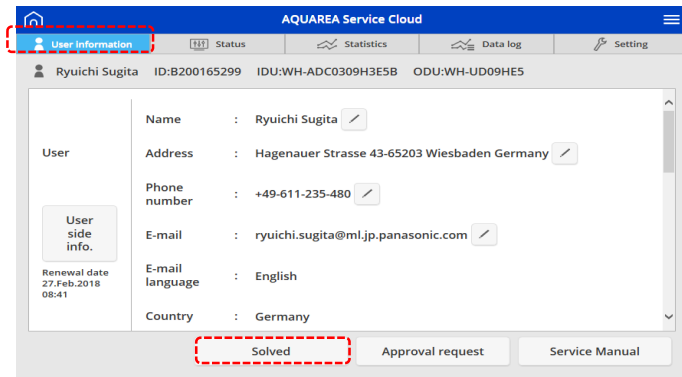
- A2W-lämpöpumpun toimintaolosuhteiden asetus.

Service setup-välilehti



- Varmista A2W-lämpöpumpun maksimisuorituksen ja maksimiulosvirtauksen tila.
- Varmista konkreettisen kuivatuksen tila.

■ Napsauta Solved-painiketta User information-näytöllä



AQUAREA Service Cloud

User information

Ryuichi Sugita ID:B200165299 IDU:WH-ADC0309H3E5B ODU:WH-UD09HE5

User

Name : Ryuichi Sugita

Address : Hagenauer Strasse 43-65203 Wiesbaden Germany

Phone number : +49-611-235-480

E-mail : ryuichi.sugita@ml.jp.panasonic.com

E-mail language : English

Country : Germany

Renewal date : 27.Feb.2018 08:41

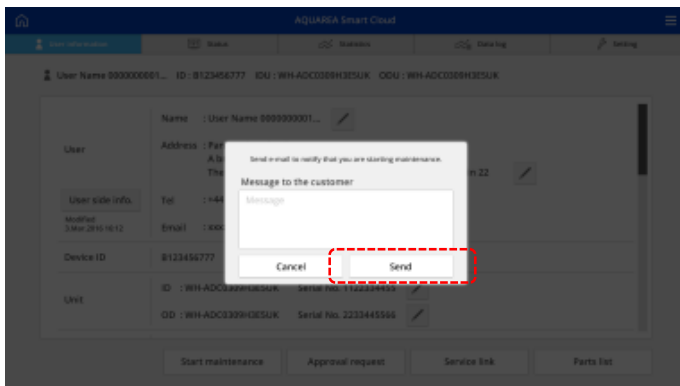
User side info.

Solved Approval request Service Manual



Tässä vaiheessa käyttöoikeudet palautetaan alkuperäiseen asetukseen.

■ Syötä viesti ja lähetä sähköpostiviesti huollon valmistumisesta



AQUAREA Smart Cloud

User Name 999999999 ID: B123456777 IDU: WH-ADC0309H3E5UK ODU: WH-ADC0309H3E5UK

User

Name : User Name 999999999

Address : Pa...

User side info.

Message to the customer

Message

Cancel Send

Start maintenance Approval request Service link Parts list

Kaikki huoltotoimet ovat valmiit.

■ Status-näyttö

AQUAREA Smart Cloud

User information

Status

Statistics

Data log

Setting

User Name 0000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK Approved Until : 31.Jan.2018

System Configuration

Operation	OFF	Thermo	ON
Mode	Heat	Water flow	10.5 L/min
Inlet water	30°C	Pump speed	3950 r/min
Outlet water	35°C	3-way valve	Room
Zone1 temp.	35°C set 26°C	Room heater	ON
water	38°C	Tank heater	ON
Zone2 temp.	25°C set 26°C	Deice	OFF
water	38°C	Solar	OFF
DHW tank	52°C	Solar temp.	60°C
Buffer tank	43°C	Bivalent	ON
Outdoor	3°C	Error	- - -

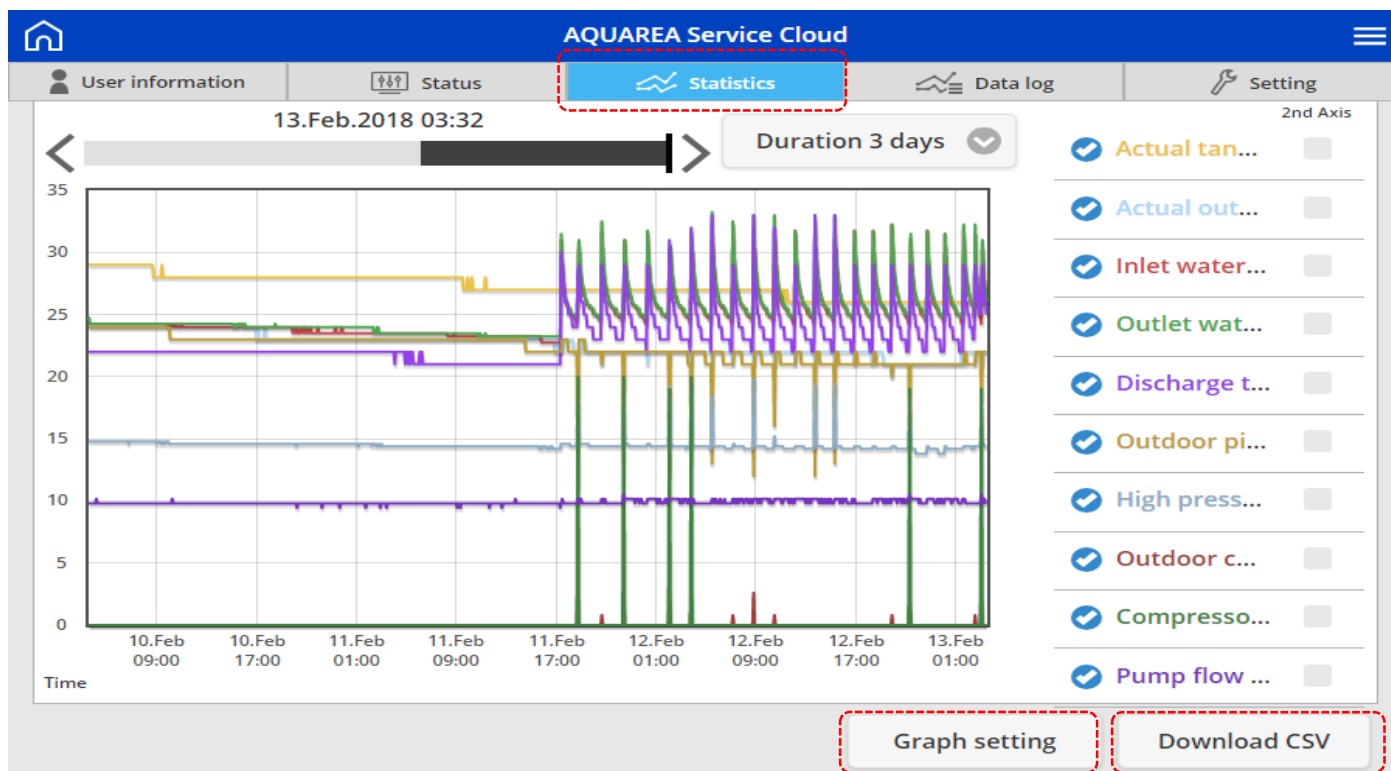
Compressor

Compressor Frequency	45 Hz
Operating time	10000 h
Number of time	100000 t

Room Heater

Heater capacity	9 kW
Operating time	1000 h
Number of time	1200 t

■ Statistics-näyttö



■ Valitse kaavionäyttö

Valitse enintään 10 kohdetta (valintaruudusta)

Select target parameter

Zone2: Actual (water outlet/room/pool) temperature [°C]

Actual outdoor temperature [°C]

Outlet water temperature [°C]

Zone2: Water temperature [°C]

Zone2: Water temperature (Target) [°C]

Solar: Water temperature [°C]

Outlet water temperature (Target) [°C]

Actual tank temperature [°C]

Inlet water temperature [°C]

Zone1: Water temperature [°C]

Zone1: Water temperature (Target) [°C]

Buffer tank: Water temperature [°C]

Pool: Water temperature [°C]

Outlet 2 temperature [°C]

2nd Axis

Actual tank temperature [°C]

Actual outdoor temperature [°C]

Inlet water temperature [°C]

Outlet water temperature [°C]

Discharge temperature [°C]

Outdoor piping temperature [°C]

High pressure [kgf/cm²]

Outdoor current [A]

Compressor frequency [Hz]

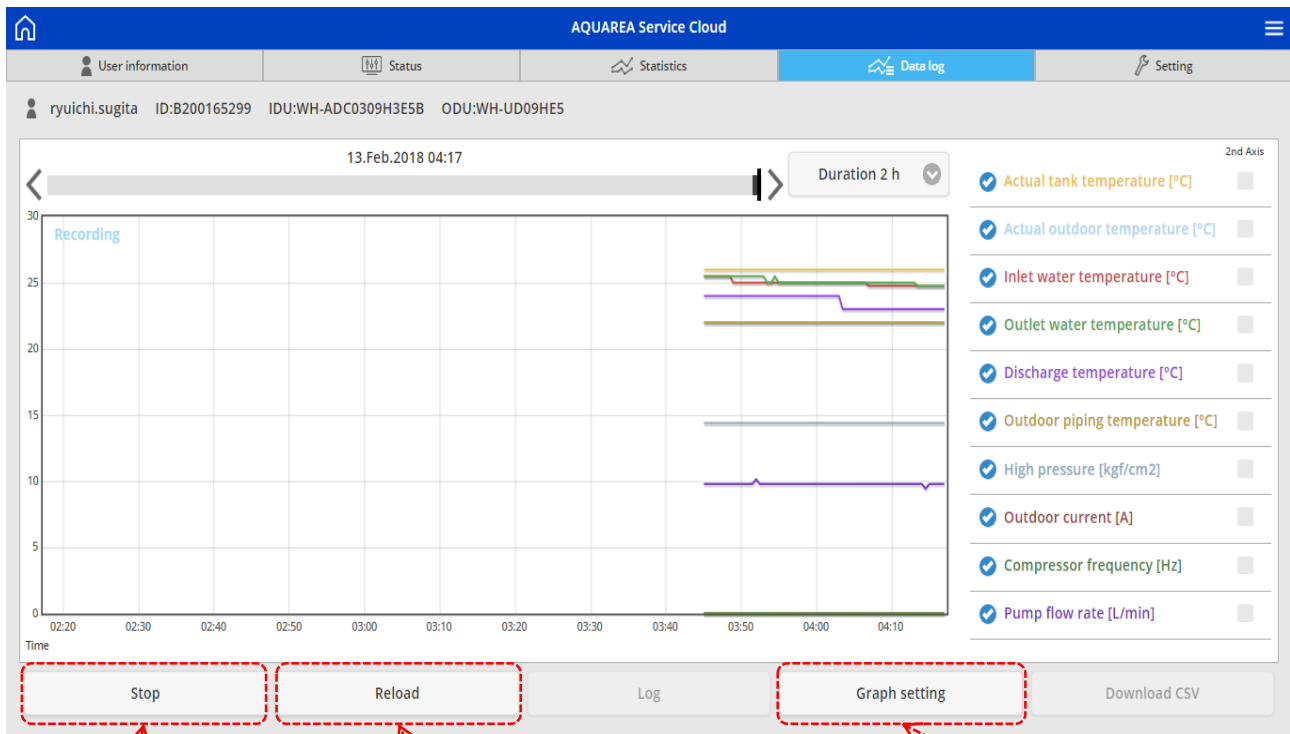
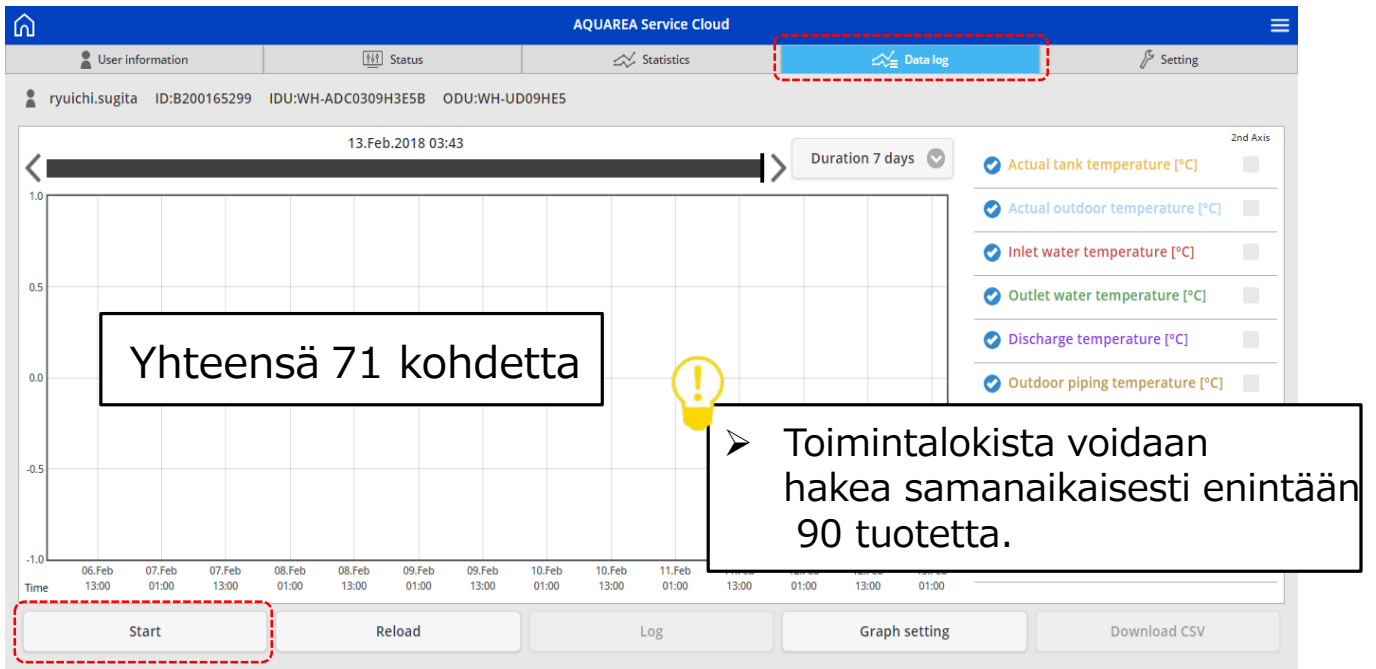
Pump flow rate [L/min]

Cancel OK

4. Toimintanäyttöjen selitykset

23/28

- Data log-näyttö (napsauta Start-painiketta, ja toimintalogi käynnistyy)



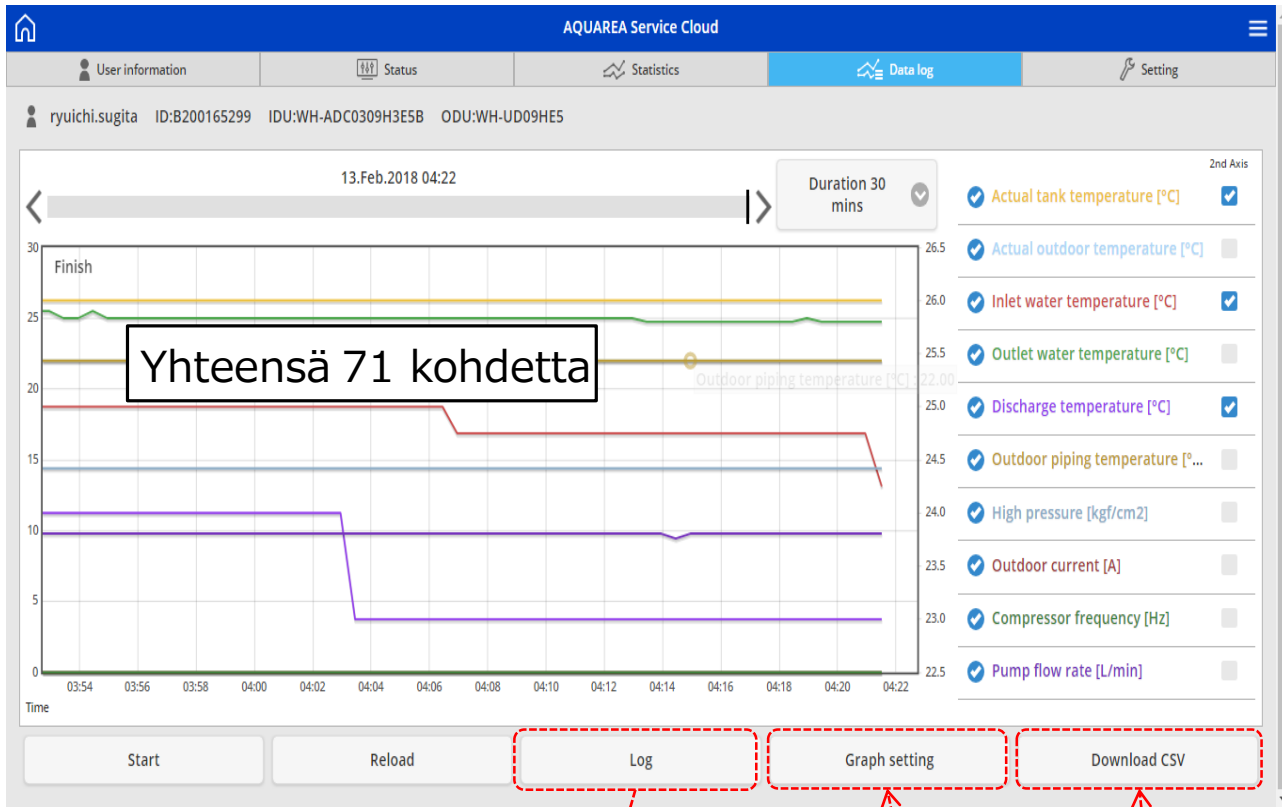
Keskeytä

Paivitä uusimmat tiedot

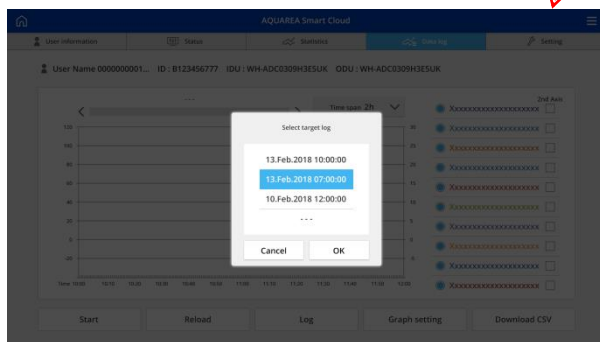
Valitse näytettävät kohteet toimintalokin hausta

*toimintalokin haku enintään 1 viikon ajalta

■ Data log-näyttö



Valitse toimintalogitiedosto



Näytä toimintalogin tiedot

Lataa toimintalogin tiedot

*Valitse 1 tiedosto haetuista 4 tiedostosta



➤ Poista 4 tiedoston joukosta 1 vanhin tiedosto automaattisesti.

■ Setting-näyttö (loppukäyttäjän asetuksissa)

AQUAREA Smart Cloud

User information Status Statistics Data log **Setting**

User Name 0000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User Installer

User Setting

Operation	Power : ON	▼		
Mode	Room : Heat	▼	Tank : ON	▼
Zone target temperature	Zone1 for Heat : 20°C	▼	Zone2 for Heat : 20°C	▼
	Zone1 for Cool : 28°C	▼	Zone2 for Cool : 28°C	▼
Tank target temperature	52°C	▼		
Zone operation setting	Zone1 : ON	▼	Zone2 : ON	▼
Force DHW	OFF	▼		

➤ Toimintapainikkeita ei näytetä, jos käyttöoikeuksia ei ole.

AQUAREA Smart Cloud

User information Status Statistics Data log **Setting**

User Name 0000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User Installer

User Setting

Operation	Power : ON	▼		
Mode	Room : Heat	▼	Tank : ON	▼
Zone target temperature	Zone1 for Heat : 20°C	▼	Zone2 for Heat : 20°C	▼
	Zone1 for Cool : 28°C	▼	Zone2 for Cool : 28°C	▼
Tank target temperature	52°C	▼		
Zone operation setting	Zone1 : ON	▼	Zone2 : ON	▼
Force DHW	OFF	▼		

User screen link Error reset Cancel Set

Näytä sama sisältö
loppukäyttäjän
älypuhelimella

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Tyhjennä astusmuutoksen sisältö

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Setting-näyttö (Installer setting-näytöllä)

System setup-välilehti

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 0000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

☐ User ☒ **Installer**

System setup | Operation setup | Service setup

Optional PCB connection: Yes

2 Zone

Zone & Sensor

Zone1: Room Room sensor: Thermostat (Internal) ---

Zone2: Pool --- ΔT for Pool: 5°C

Heater capacity: 3 kW

Anti freezing: Yes

Tank connection: Yes

Error reset | Peru | **Aseta**

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

Operation setup-välilehti

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 0000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

☐ User ☒ **Installer**

System setup | **Operation setup** | Service setup

Heat

Water temperature for heating ON (Compensation curve)

Zone1: 55°C, 25°C, -5°C, 15°C

Zone2: 35°C, 25°C, -5°C, 15°C

Water temperature for heating ON (Direct)

Zone1 water temperature: 40°C Zone2 water temperature: 30°C ΔT for heating ON: 5°C

Outdoor temperature

Error reset | Peru | **Aseta**

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Setting-näyttö (Installer setting-näytöllä)

Service setup-välilehtinäyttö

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User | **Installer**

System setup | Operation setup | **Service setup**

Pump | Maximum duty : 0x00 | Pump down : OFF | Pump : ON

Dry concrete | OFF | Water shift temperature : 25°C

Error reset | Peru | **Aseta**

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Salasanan unohtaminen

- Myönnä uudelleen Forget your ID/Password-kohdasta Login-näytöllä

■ Loppukäyttäjän rekisteröinnin peruminen (sopimuksen peruminen)

- Peru loppukäyttäjän rekisteröinti User information-näytöltä

*Loppukäyttäjä voi myös perua asentajan rekisteröinnin.

■ Asentajan yritystietojen muokkaus

- Asentaja voi muokata omia rekisteröityjä yritystietojaan.

■ Jos salasana yritystietojen muokkaamista varten unohtuu

- Myönnä salasana uudelleen, jos se unohdetaan